

Manual do proprietário do Dell™ 500

Modelo PP29L

Notas, Avisos e Advertências



NOTA: NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



AVISO: AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução de qualquer maneira que seja sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, e *Wi-Fi Catcher* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* é uma marca comercial registrada e *Celeron* é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e outros países; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; *Bluetooth* é uma marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc., usada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Modelo PP29L

Julho 2008

N/P U753D

Rev. A03

Índice

| | | |
|----------|---|-----------|
| | Como obter informações | 13 |
| 1 | Sobre o computador | 19 |
| | Vista frontal | 19 |
| | Vista esquerda | 24 |
| | Vista lateral direita | 26 |
| | Vista traseira | 27 |
| | Vista inferior | 28 |
| 2 | Como configurar o computador | 29 |
| | Conexão à Internet | 29 |
| | Como configurar sua conexão à Internet | 30 |
| | Como transferir informações para o novo computador | 31 |
| | Transferência fácil do Windows | 31 |
| | Como configurar uma impressora | 35 |
| | Cabo da impressora | 35 |
| | Como conectar uma impressora USB | 35 |
| | Dispositivos de proteção de energia | 37 |
| | Protetores contra surtos de tensão | 37 |
| | Estabilizadores de linha | 37 |
| | Fontes de alimentação ininterrupta (UPS) | 38 |

| | | |
|---|--|----|
| 3 | Como usar a tela | 39 |
| | Como ajustar o brilho | 39 |
| | Como comutar a imagem de vídeo da tela do computador para um projetor | 39 |
| | Como configurar a resolução da tela e a taxa de renovação | 40 |
| 4 | Como usar o teclado e o touch pad | 41 |
| | Teclado numérico | 41 |
| | Combinações de teclas | 42 |
| | Funções do sistema | 42 |
| | Funções do vídeo | 42 |
| | Bateria | 42 |
| | Gerenciamento de energia | 42 |
| | Funções da tecla de logotipo do Microsoft® Windows® | 43 |
| | Combinações de teclas do Dell™ QuickSet | 43 |
| | Como ajustar as configurações do teclado | 43 |
| | Touch pad | 44 |
| | Personalização do touch pad | 45 |
| 5 | Como usar a bateria | 47 |
| | Desempenho da bateria | 47 |
| | Como verificar a carga da bateria | 48 |
| | Medidor de bateria do Dell QuickSet | 49 |
| | Medidor de bateria do Microsoft® Windows® | 49 |
| | Advertência sobre bateria com pouca carga | 49 |

| | |
|--|-----------|
| Como conservar a carga da bateria | 50 |
| Modos de gerenciamento de energia | 50 |
| Modo de espera | 50 |
| Modo de hibernação | 51 |
| Como definir as configurações de gerenciamento de energia | 52 |
| Como acessar as Propriedades de opções de energia | 52 |
| Como carregar a bateria | 52 |
| Como trocar a bateria | 53 |
| Como armazenar a bateria | 54 |
| | |
| 6 Como usar multimídia | 55 |
| Como tocar mídia | 55 |
| Como copiar mídia de CD e DVD | 57 |
| Como copiar um CD ou DVD | 57 |
| Como usar mídias de CD e DVD vazias | 58 |
| Dicas úteis | 58 |
| Como ajustar o volume | 59 |
| Como ajustar a imagem | 60 |
| | |
| 7 Como usar placas | 61 |
| ExpressCards | 61 |
| Tampas de ExpressCard | 62 |
| Como instalar uma ExpressCard | 62 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| | Como remover uma ExpressCard ou tampa | 63 |
| | Leitor de placa de memória | 63 |
| | Tampas de placas de memória | 63 |
| | Como instalar uma placa de memória | 64 |
| | Como remover uma placa de memória ou tampa | 65 |
| 8 | Como configurar e usar redes | 67 |
| | Como conectar um cabo de rede ou de modem de banda larga | 67 |
| | Como configurar uma rede | 68 |
| | Rede local sem fio (WLAN) | 68 |
| | O que é preciso para estabelecer uma conexão WLAN | 68 |
| | Como verificar a placa de rede sem fio | 69 |
| | Como configurar na nova WLAN usando um roteador sem fio e um modem de banda larga | 69 |
| | Como conectar-se a uma WLAN | 71 |
| 9 | Como garantir a segurança do computador | 75 |
| | Trava do cabo de segurança | 75 |
| | Senhas | 75 |
| | Se o computador for perdido ou roubado | 76 |

| | |
|--|------------|
| 10 Solução de problemas | 79 |
| Serviço Dell de atualização técnica | 79 |
| Dell Diagnostics | 79 |
| Problemas de unidade de disco | 84 |
| Problemas de unidade óptica | 84 |
| Problemas da unidade de disco rígido | 85 |
| Problemas de e-mail, modem e Internet | 86 |
| Mensagens de erro | 87 |
| Problemas de ExpressCard | 94 |
| Problemas do dispositivo IEEE 1394 | 94 |
| Problemas do teclado | 95 |
| Problemas de teclado externo | 95 |
| Caracteres inesperados | 96 |
| Problemas de travamento e de software | 96 |
| O computador não é inicializado | 96 |
| O computador pára de responder | 96 |
| Um programa pára de responder ou trava repetidamente | 96 |
| Um programa foi desenvolvido para um sistema operacional Microsoft® Windows® mais antigo | 97 |
| Exibição de uma tela inteiramente azul | 97 |
| Outros problemas de software | 97 |
| Problemas de memória | 98 |
| Problemas de rede | 99 |
| Problemas de energia | 99 |
| Problemas de impressora | 101 |

| | |
|--|------------|
| Problemas de scanner | 101 |
| Problemas de som e de alto-falante | 102 |
| Falta de áudio nos alto-falantes integrados | 102 |
| Não há som nos alto-falantes externos | 103 |
| Não há som nos fones de ouvido | 103 |
| Problemas de touch pad ou de mouse | 103 |
| Problemas de vídeo e de tela | 104 |
| Se a tela estiver vazia | 104 |
| Se for difícil ler a tela | 105 |
| Se apenas parte da tela estiver legível | 106 |
| Drivers | 106 |
| O que é um driver? | 106 |
| Como identificar drivers | 106 |
| Como reinstalar drivers e utilitários | 107 |
| Como solucionar problemas de software e de hardware no sistema operacional Microsoft® Windows® XP | 109 |
| Como restaurar o sistema operacional | 110 |
| Como usar o recurso de restauração do sistema do Microsoft Windows | 110 |
| Como iniciar a restauração do sistema | 110 |
| Como usar a mídia do sistema operacional | 111 |

11 Como adicionar e substituir peças 113

| | |
|---|------------|
| Antes de começar | 113 |
| Ferramentas recomendadas | 113 |
| Como desligar o computador | 113 |
| Antes de trabalhar na parte interna do computador | 114 |

| | |
|--|------------|
| Disco rígido | 116 |
| Como remover o disco rígido | 116 |
| Como recolocar o disco rígido | 117 |
| Como devolver um disco rígido para a Dell | 117 |
| Unidade óptica | 118 |
| Como remover a unidade óptica | 118 |
| Como recolocar a unidade óptica | 118 |
| Tampa da dobradiça | 119 |
| Como remover a tampa da dobradiça | 119 |
| Como recolocar a tampa da dobradiça | 120 |
| Teclado | 120 |
| Como remover o teclado | 120 |
| Como recolocar o teclado | 121 |
| Memória | 122 |
| Remoção do módulo de memória | 122 |
| Como recolocar o módulo de memória | 124 |
| Mini-Cards sem fio | 125 |
| Como remover a Mini-Card | 126 |
| Como recolocar a Mini-Card | 128 |
| Placa interna com a tecnologia sem fio Bluetooth® | 128 |
| Como remover a placa | 129 |
| Como recolocar a placa | 129 |
| | |
| 12 Como viajar com o seu computador | 131 |
| Como identificar o computador | 131 |
| Como embalar o computador | 131 |
| Dicas de viagem | 132 |
| Viagem aérea | 132 |

13 Como obter ajuda 133

Como obter assistência 133

 Suporte técnico e serviço de atendimento
 ao cliente 134

 DellConnect 134

 Serviços on-line 134

 Serviço AutoTech 135

 Serviço automatizado de status de pedidos 135

Problemas com seu pedido 136

Informações sobre produtos 136

Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso 136

Antes de telefonar 137

Como entrar em contato com a Dell 139

14 Especificações 141

A Apêndice 149

Como usar o Programa de configuração do sistema 149

 Como visualizar a tela de configuração
 do sistema 150

 Tela de configuração do sistema 150

 Opções usadas com mais frequência 150

Como limpar o computador 152

 Computador, teclado e tela 152

 Touch Pad 153

 Mouse 153

 Mídia 153

| | |
|--|------------|
| Política de suporte técnico da Dell (somente para os EUA) | 154 |
| Definição de softwares e periféricos "instalados pela Dell" | 155 |
| Definição de softwares e periféricos de "terceiros" | 155 |
| Aviso da FCC (somente para os EUA) | 155 |
| Classe B da FCC | 155 |
| Nota sobre o produto Macrovision | 156 |
| | |
| Glossário | 157 |
| | |
| Índice remissivo | 175 |

Como obter informações



NOTA: Alguns recursos podem ser opcionais e, por isso, não ser fornecidos com o seu computador. Alguns recursos podem não estar disponíveis em determinados países.



NOTA: Informações adicionais podem ser fornecidas com o seu computador.

O que você está procurando?

- Um programa de diagnósticos para o meu computador
- Drivers do meu computador
- Documentação de dispositivo
- NSS - Notebook System Software

Encontre aqui

Mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

A documentação e os drivers já estão instalados no computador. Você pode usar a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para reinstalar drivers (consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 107) ou para executar o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

A mídia *Drivers e Utilities* (Drivers e utilitários) pode conter arquivos Readme (Leiamos) com as últimas atualizações sobre as alterações técnicas feitas no computador ou no material de referência técnica avançada para técnicos ou usuários experientes.



NOTA: Para encontrar atualizações de drivers e da documentação, visite o site support.dell.com (em Inglês).

O que você está procurando?

- Informações de garantia
- Termos e condições (somente para os EUA)
- Instruções de segurança
- Informações de normalização
- Informações sobre ergonomia
- Contrato de licença para o usuário final

Encontre aqui**Guia de informações do produto Dell™**

-
- Como configurar o computador

Diagrama de configuração

Consulte o diagrama de configuração fornecido com o computador.

-
- Etiqueta de serviço e código de serviço expresso
 - Etiqueta de licença do Microsoft Windows

Etiqueta de serviço e licença do Microsoft® Windows®

Essas etiquetas estão localizadas no computador.

- Use a etiqueta de serviço para identificar seu computador ao acessar o site support.dell.com (em Inglês) ou entrar em contato com o suporte.
- Digite o código de serviço expresso para direcionar a sua chamada ao entrar em contato com o serviço de suporte.



NOTA: Como uma medida de maior segurança, a recém-criada etiqueta de licença do Microsoft Windows incorpora uma parte ausente na etiqueta ou "orifício", para desencorajar a remoção da etiqueta.

| O que você está procurando? | Encontre aqui |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Solutions (Soluções) — Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line, perguntas mais frequentes • Community (Comunidade) — Discussões on-line com outros clientes da Dell • Upgrades (Atualizações) — Informações de atualização de componentes, como a memória, o disco rígido e o sistema operacional • Customer Care (Atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos • Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte técnico • Dell Technical Update Service — Notificação proativa por e-mail de atualizações de software e de hardware para o computador • Reference (Referência) — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração do computador, especificações de produtos e artigos técnicos • Downloads — Drivers, patches e atualizações de software certificados | <p data-bbox="576 231 995 295">Site de suporte da Dell – support.dell.com (em Inglês)</p> <p data-bbox="576 295 995 391">NOTA: Selecione a sua região ou o seu segmento comercial para ver o site de suporte adequado.</p> <p data-bbox="576 391 995 518">Para obter documentação e downloads de software para o seu computador, visite support.dell.com (em Inglês) e selecione Vostro™ na categoria Notebooks.</p> |

O que você está procurando?**Encontre aqui**

- Notebook System Software (NSS) — Se o sistema operacional for reinstalado, você deve reinstalar também o utilitário NSS. O NSS detecta automaticamente seu computador e sistema operacional e instala as atualizações adequadas para a sua configuração, oferecendo atualizações críticas para o sistema operacional e suporte para unidades de disquete USB de 3,5 polegadas da Dell, processadores Intel[®], unidades ópticas e dispositivos USB. O NSS é necessário para que o computador Dell funcione corretamente.

Para fazer o download do NSS (Notebook System Software):

- 1** Vá até support.dell.com (em Inglês), selecione o seu país/região e, em seguida, clique em **Drivers & Downloads** (Drivers e Downloads).
- 2** Digite o conteúdo da etiqueta de serviço ou o modelo do produto e, em seguida, clique em **Go** (Ir).
- 3** Selecione o seu sistema operacional e idioma e, em seguida, clique em **Find Downloads** (Encontrar downloads), ou em **Downloads Search** (Pesquisa de downloads), e procure a palavra-chave *Notebook System Software*.

NOTA: A interface do usuário do site support.dell.com (em Inglês) pode variar dependendo das suas opções de seleção.

-
- Atualizações de software e dicas para solução de problemas — Perguntas mais freqüentes, tópicos de interesse e informações sobre a saúde geral do seu ambiente computacional

Utilitário de suporte Dell

O Utilitário de suporte Dell é um sistema automatizado de atualização e notificação instalado no seu computador. Este suporte oferece exames da saúde do ambiente computacional em tempo real, atualizações de software e informações relevantes sobre testes que você mesmo pode executar. Acesse o Dell Support Utility a partir do ícone  na barra de tarefas. Para obter mais informações, consulte "Problemas de unidade de disco" na página 84.

| O que você está procurando? | Encontre aqui |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Como usar o Windows XP • Como trabalhar com programas e arquivos • Como personalizar a área de trabalho | <p data-bbox="576 231 995 295">Centro de ajuda e suporte do Microsoft Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="588 295 995 327">1 Clique em Iniciar → Ajuda e suporte. <li data-bbox="588 327 995 391">2 Digite uma palavra ou frase que descreva o seu problema e clique no ícone de seta. <li data-bbox="588 391 995 454">3 Selecione o tópico que descreve o seu problema. <li data-bbox="588 454 995 502">4 Siga as instruções da tela. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre a atividade da rede, o Assistente de gerenciamento de energia, teclas de acesso e outros itens controlados pelo Dell QuickSet | <p data-bbox="576 502 995 534">Ajuda do Dell QuickSet</p> <p data-bbox="576 534 995 721">Para ver a <i>Ajuda do Dell QuickSet</i>, clique com o botão direito do mouse no ícone do QuickSet na barra de tarefas do Microsoft® Windows® e selecione Help (Ajuda). A barra de tarefas está localizada no canto inferior direito da tela.</p> |

O que você está procurando?

- Como reinstalar o sistema operacional

Encontre aqui

Mídia do sistema operacional

O sistema operacional já se encontra instalado no computador. Para reinstalar o sistema operacional, use um dos seguintes métodos:

- Restauração do sistema do Microsoft Windows — A Restauração do sistema do Microsoft Windows permite ao computador retornar a um estado operacional anterior sem afetar arquivos de dados.
- Mídia de instalação do sistema operacional — Caso tenha recebido uma mídia do sistema operacional com o computador, você pode usá-la para restaurar o sistema operacional.

Para obter mais informações, consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 110.

Após reinstalar o sistema operacional, use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.



A etiqueta da chave do produto do sistema operacional está localizada em seu computador.

NOTA: A cor da mídia de instalação do sistema operacional varia de acordo com o sistema operacional adquirido.

Sobre o computador

Vista frontal



| | | | |
|----|------------------------------------|----|----------------------------------|
| 1 | tela | 2 | botão liga/desliga |
| 3 | botões do controle de mídia (7) | 4 | teclado |
| 5 | touch pad | 6 | leitor de cartão de mídia 8-em-1 |
| 7 | microfone analógico | 8 | conector de microfone |
| 9 | conectores para fone de ouvido (2) | 10 | botões do touch pad (2) |
| 11 | luzes de status do dispositivo | 12 | luzes de status do teclado |

TELA — Para obter mais informações sobre a tela, consulte "Como usar a tela" na página 39.

BOTÃO LIGA/DESLIGA — Pressione o botão liga/desliga para ligar o computador ou para sair de um modo de gerenciamento de energia (consulte "Como definir as configurações de gerenciamento de energia" na página 52).

AVISO: Para evitar a perda de dados, desligue o computador desativando o sistema operacional Microsoft® Windows® em vez de pressionar o botão liga/desliga.

Se o computador parar de responder, mantenha pressionado o botão liga/desliga até que o computador esteja completamente desligado (pode demorar vários segundos).

BOTÕES DO CONTROLE DE MÍDIA — Controlam a reprodução de CD, DVD e do Media Player.



| | | | |
|--|-------------------|--|-------------------------|
| | Eliminar o áudio | | Tocar a trilha anterior |
| | Reduzir o volume | | Tocar a trilha seguinte |
| | Aumentar o volume | | Parar |
| | Tocar ou pausar | | |

TECLADO — Para obter mais informações sobre o teclado, consulte "Como usar o teclado e o touch pad" na página 41.

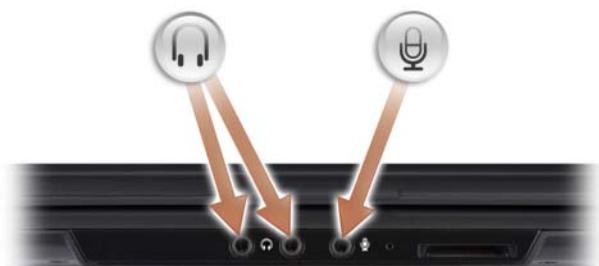
TOUCH PAD — Proporciona a funcionalidade do mouse (consulte "Touch pad" na página 44).

LEITOR DE CARTÃO DE MÍDIA 8-EM-1 — Proporciona uma maneira rápida e conveniente de ver e compartilhar fotos digitais, música e vídeos armazenados em uma placa de memória de mídia. O computador vem com uma *tampa* plástica instalada no slot. O leitor de placa de memória 8-em-1 lê os seguintes tipos de placas de memória de mídia:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital Input Output (SDIO)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

MICROFONE ANALÓGICO — Microfone simples integrado para conferência e bate-papo.

CONECTORES DE ÁUDIO

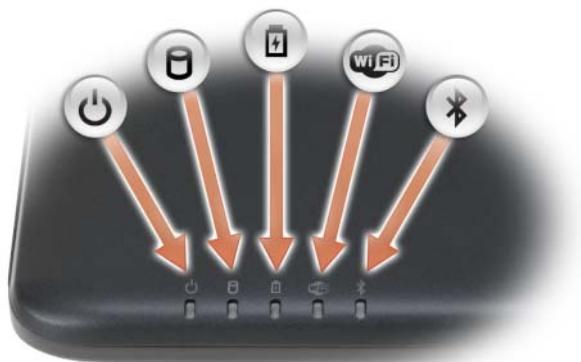


Conecte fones de ouvido ao conector 

Conecte um microfone ao conector 

BOTÕES DO TOUCH PAD — Use estes botões de maneira análoga aos botões em um mouse quando usar o touch pad para mover o cursor na tela (consulte "Touch pad" na página 44).

LUZES DE STATUS DO DISPOSITIVO



As luzes localizadas no apoio para as palmas das mãos na frente do computador indicam o seguinte:

 Luz de energia – Acende-se quando o computador é ligado e pisca quando ele está em um modo de gerenciamento de energia.

 Luz de atividade do disco rígido – Acende-se quando o computador lê ou grava dados.

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz  estiver piscando.

 Luz de status da bateria – Acende-se e permanece acesa ou pisca para indicar o status da carga da bateria.

 Luz de status da WLAN – Acende-se quando a rede sem fio está ativada e um ponto de acesso foi localizado.

 Luz de status do Bluetooth® – Acende-se quando uma placa com a tecnologia sem fio Bluetooth está ativada.

NOTA: A placa com tecnologia sem fio Bluetooth é um recurso opcional. A luz  se acende somente se você comprou a placa com o computador. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a placa.

Para desativar somente a funcionalidade da tecnologia sem fio Bluetooth, clique com o botão direito no ícone  na área de notificação e, em seguida, clique em **Disable Bluetooth Radio** (Desativar rádio Bluetooth).

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, a luz  se comportará da seguinte maneira:

- Azul contínuo: A bateria está sendo carregada.
- Azul piscando: A bateria está quase totalmente carregada.
- Apagada: A bateria está adequadamente carregada.

Se o computador estiver funcionando com bateria, a luz  se comportará da seguinte maneira:

- Apagada: A bateria está adequadamente carregada (ou o computador está desligado).
- Laranja piscando: A carga da bateria está baixa.
- Laranja contínuo: A carga da bateria está criticamente baixa.

LUZES DE STATUS DO TECLADO



As luzes azuis localizadas acima do teclado indicam o seguinte:



Acende-se quando o teclado numérico está ativado.

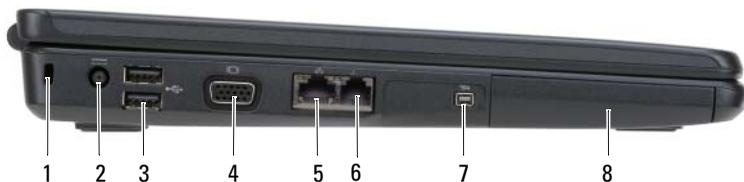


Acende-se quando a função de letras maiúsculas (caps lock) está ativada.



Acende-se quando a função Scroll Lock está ativada.

Vista esquerda



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------|
| 1 | slot do cabo de segurança | 2 | adaptador de energia CA |
| 3 | conectores USB (2) | 4 | conector de vídeo (VGA) |
| 5 | conector de rede (RJ-45) | 6 | conector de modem (RJ-11) |
| 7 | conector IEEE 1394a | 8 | disco rígido |

SLOT DO CABO DE SEGURANÇA — Permite conectar ao computador um dispositivo antifurto disponível no mercado (consulte "Trava do cabo de segurança" na página 75).

CONECTOR DO ADAPTADOR CA — Conecta um adaptador CA ao computador. O adaptador CA converte a energia CA em energia CC necessária para o computador. É possível conectar o adaptador CA tanto com o computador ligado quanto desligado.

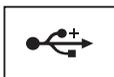


 **ADVERTÊNCIA:** O adaptador CA funciona com tomadas elétricas do mundo inteiro. No entanto, os conectores de energia e os filtros de linha variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta ao filtro de linha ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos ao equipamento.

 **AVISO:** Ao desconectar o cabo do adaptador CA do computador, segure-o pelo conector, e não pelo fio, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para evitar danos ao cabos.

 **NOTA:** Conecte o cabo de alimentação e o adaptador com firmeza e certifique-se de que a luz verde esteja acesa.

CONECTORES USB



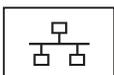
Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora.

CONECTOR DE VÍDEO



Conecta dispositivos de vídeo, como um monitor.

CONECTOR DE REDE (RJ-45)



Conecta o computador a uma rede. As duas luzes próximas ao conector indicam o status e a atividade de conexões de rede com fio.

Para obter informações sobre como usar o adaptador de rede, consulte o guia do usuário do dispositivo, fornecido com o computador.

CONECTOR DE MODEM (RJ-11)



Conecte a linha de telefone ao conector de modem.

Para obter informações sobre como usar o modem, consulte a documentação do modem disponível on-line.

CONECTOR IEEE 1394 — Conecta dispositivos que oferecem suporte a taxas de transferência de alta velocidade do padrão IEEE 1394a, como algumas câmeras de vídeo digitais.

DISCO RÍGIDO — Armazena software e dados.

Vista lateral direita



- | | | | |
|---|---------------------------|---|----------------------|
| 1 | comutador de rede sem fio | 2 | luz do Wi-Fi Catcher |
| 3 | slot de ExpressCard | 4 | unidade óptica |
| 5 | botão ejetar | 6 | conector USB |

COMUTADOR DE REDE SEM FIO — Quando ativada através do Dell QuickSet, este comutador pode procurar uma rede local sem fio (WLAN) nas proximidades. Você também pode usá-lo para desligar ou ligar rapidamente quaisquer dispositivos sem fio como placas de rede WLAN e placas internas com a tecnologia sem fio Bluetooth.

LUZ DO WI-FI CATCHER — A luz do Wi-Fi Catcher funciona da seguinte maneira:

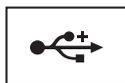
- Azul piscando: Procurando por redes
- Azul contínuo: Rede de sinal forte localizada
- Amarelo contínuo: Rede de sinal fraco localizada
- Apagada: Nenhum sinal encontrado

SLOT DE EXPRESSCARD — Oferece suporte a uma placa ExpressCard. O computador vem com uma *tampa* plástica instalada no slot. Para obter mais informações, consulte "Como usar placas" na página 61.

UNIDADE ÓPTICA — Para obter mais informações sobre a unidade óptica, consulte "Como usar multimídia" na página 55.

BOTÃO EJETAR — Pressione o botão ejetar para abrir a unidade óptica.

CONECTOR USB



Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora.

Vista traseira



1 bateria 2 aberturas de ventilação

⚠ ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.

ABERTURAS DE VENTILAÇÃO — O computador usa um ventilador interno para criar um fluxo de ar através das aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento. O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador estejam com problemas.

Vista inferior



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|--|
| 1 | unidade óptica | 2 | bateria |
| 3 | trava de liberação da bateria | 4 | compartimento de processador/módulo de memória/mini-card |
| 5 | disco rígido | | |

BATERIA — Quando a bateria está instalada, você pode usar o computador sem conectá-lo à tomada elétrica (consulte "Como usar a bateria" na página 47).

TRAVA DE LIBERAÇÃO DA BATERIA — Libera a bateria (consulte "Como trocar a bateria" na página 53 para obter instruções).

COMPARTIMENTO DE PROCESSADOR/MÓDULO DE MEMÓRIA/MINI-CARD — Compartimento que contém os módulos de memória e da WLAN. (consulte "Mini-Cards sem fio" na página 125).

DISCO RÍGIDO — Armazena software e dados.

UNIDADE ÓPTICA — Para obter mais informações sobre a unidade óptica, consulte "Como usar multimídia" na página 55.

Como configurar o computador

Conexão à Internet

 **NOTA:** Os provedores de serviços e suas ofertas variam em função do país.

Para conectar-se à Internet, você precisa de um modem ou de uma conexão de rede e de um provedor Internet. O seu provedor oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão à Internet:

- Conexões DSL que proporcionam um acesso de alta velocidade à Internet através do serviço de telefone celular ou da linha de telefone existente. Com uma conexão DSL, é possível ter acesso à Internet e usar o telefone na mesma linha, simultaneamente.
- Conexões de modem a cabo que proporcionam um acesso de alta velocidade à Internet através da linha de TV a cabo local.
- Conexões de modem satélite que proporcionam um acesso de alta velocidade à Internet através de um sistema de televisão via satélite.
- Conexões dial-up (discadas) que proporcionam acesso à Internet através de uma linha telefônica. As conexões dial-up (discadas) são consideravelmente mais lentas que as conexões DSL, de modem a cabo e modem satélite.
- As conexões de rede local sem fio (WLAN) usam ondas de rádio de alta frequência para a comunicação. Tipicamente, um roteador sem fio é conectado ao cabo de banda larga ou modem DSL que transmite o sinal da Internet para o computador.

Caso esteja usando uma conexão dial-up (discada), conecte uma linha telefônica ao conector do modem no computador e ao conector/tomada do telefone na parede antes de configurar a conexão à Internet. Caso esteja usando uma conexão DSL, de modem a cabo ou modem satélite, entre em contato com o seu provedor ou concessionária de serviço de telefone celular para obter instruções de configuração.

 **NOTA:** Seu computador não será fornecido com um modem, a menos que ele tenha sido incluído no seu pedido de compra.

Como configurar sua conexão à Internet

Para configurar uma conexão à Internet com um atalho na área de trabalho fornecido pelo provedor:

- 1 Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
- 2 Clique duas vezes no ícone do provedor na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções na tela para concluir a configuração.



NOTA: Se tiver problemas para conectar-se à Internet, consulte "Problemas de e-mail, modem e Internet" na página 86. Caso não consiga conectar-se à Internet, mas tenha conseguido anteriormente, pode ser que o provedor esteja com uma interrupção do serviço. Entre em contato com o seu provedor para verificar o status do serviço, ou tente conectar-se novamente mais tarde.



NOTA: Tenha as informações de seu provedor de serviços de Internet à mão. Caso você não tenha um provedor, o assistente **Conectar-se à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Caso você não tenha um ícone de provedor em sua área de trabalho ou se quiser configurar uma conexão à Internet com um provedor diferente:

- 1 Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
- 2 Clique em **Iniciar** → **Internet Explorer**.
O **Assistente para novas conexões** é exibido.
- 3 Clique em **Conectar-se à Internet**.
- 4 Na janela a seguir, clique na opção apropriada:
 - Se você não tem um provedor de serviços de Internet e deseja selecionar um, clique em **Escolher um provedor em uma lista (ISPs)**.
 - Se já obteve as informações de configuração do ISP, mas se não recebeu um CD de configuração, clique em **Configurar minha conexão manualmente**.
 - Se tem um CD, clique em **Usar o CD que recebi de um ISP**.
- 5 Clique em **Avançar**.

Se selecionou **Configurar minha conexão manualmente**, continue até a etapa 6. Caso contrário, siga as instruções na tela para concluir a configuração.



NOTA: Se você não souber que tipo de conexão selecionar, entre em contato com seu provedor de Internet.

- 6 Clique no ícone apropriado em **Como você deseja se conectar à Internet?** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 7 Use as informações de configuração fornecidas pelo provedor de serviços de Internet para completar a configuração.

Como transferir informações para o novo computador

É possível transferir os seguintes tipos de dados de um computador para outro:

- Mensagens de e-mail
- Configurações da barra de ferramentas
- Tamanhos de janelas
- Marcadores da Internet

Use um dos seguintes métodos para transferir dados:

- Assistente de Transferência fácil do Windows, um cabo para transferência fácil e uma porta USB
- Por uma rede
- Mídia removível como, por exemplo, um CD gravável

Transferência fácil do Windows

O sistema operacional Microsoft Windows XP tem um Assistente para transferência de arquivos e configurações que transfere dados de um computador de origem para um novo computador. Você pode transferir dados como:

- Mensagens de e-mail
- Configurações da barra de ferramentas
- Tamanhos de janelas
- Marcadores da Internet

Você pode transferir os dados para o novo computador pela rede ou por uma conexão serial, ou pode armazená-los em uma mídia removível como, por exemplo, um CD gravável, para transferi-los para o novo computador.



NOTA: Você pode transferir informações de um computador antigo para um novo, conectando diretamente um cabo serial às portas de entrada/saída (E/S) dos dois computadores. Para transferir dados pela conexão serial, você precisa acessar o utilitário de conexões de rede no Painel de controle e executar etapas de configuração adicionais, como configurar uma conexão avançada ou designar o computador host e o computador convidado.

Para obter instruções sobre como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores, consulte o artigo nº 305621 da Base de conhecimentos da Microsoft, intitulado ***How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*** (Como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores no Windows XP). Essas informações podem não estar disponíveis em alguns países.

Para fazer a transferência de informações para o novo computador, é necessário executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Você pode usar a mídia opcional do *Sistema operacional* para este processo ou pode criar um disco com o Assistente para transferência de arquivos e configurações.

Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações com a mídia do sistema operacional



NOTA: Este procedimento precisa da mídia do *Sistema operacional*. Esta mídia é opcional e pode não ser fornecida com alguns computadores.

Para preparar um novo computador para a transferência de arquivos:

- 1 Abra o Assistente para transferência de arquivos e configurações: clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** for exibida, clique em **Avançar**.
- 3 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Novo computador**→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP**→ **Avançar**.
- 5 Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** for exibida, vá para o computador de origem. *Não* clique em **Avançar** nesse momento.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira a mídia do *Sistema operacional* Windows XP.
- 2 Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.

- 3 Em **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Que computador é este?**, Clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
- 5 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
- 6 Na tela **O que você quer transferir?**, selecione os itens a serem transferidos e clique em **Avançar**.
Depois que as informações forem copiadas, será exibida a tela **Concluindo a fase de coleta**.
- 7 Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método para transferir suas configurações e arquivos e clique em **Avançar**.
O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e os aplica ao novo computador.
Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, será exibida a tela **Concluído**.
- 3 Clique em **Concluído** e reinicialize o novo computador.

Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do sistema operacional

Para executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do *Sistema operacional*, é necessário criar um disco do assistente que permita criar um arquivo de imagem de backup na mídia removível.

Para criar um disco do assistente, use o seu novo computador com o Windows XP e execute as etapas a seguir:

- 1 Abra o Assistente para transferência de arquivos e configurações: clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** for exibida, clique em **Avançar**.

- 3** Na tela **Que computador é este?**, clique em **Novo computador**→ **Avançar**.
- 4** Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, Clique em **Desejo criar um disco do assistente nesta unidade**→ **Avançar**.
- 5** Insira a mídia removível, como um CD gravável, e clique em **OK**.
- 6** Quando a criação do disco for concluída e o sistema exibir a mensagem **Agora vá para o computador antigo**, *não* clique em **Avançar**.
- 7** Vá para o computador antigo.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1** No computador antigo, insira o disco do assistente.
- 2** Clique em **Iniciar**→ **Executar**.
- 3** No campo **Abrir** na janela **Executar**, procure o caminho de **fastwiz** (na mídia removível apropriada) e clique em **OK**.
- 4** Na tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
- 5** Na tela **Que computador é este?**, Clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
- 6** Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência preferido.
- 7** Na tela **O que você quer transferir?**, selecione os itens a serem transferidos e clique em **Avançar**.

Depois que as informações forem copiadas, será exibida a tela **Concluindo a fase de coleta**.

- 8** Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

- 1** Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
- 2** Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método para transferir suas configurações e arquivos e clique em **Avançar**. Siga as instruções da tela.

O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e os aplica ao novo computador.

Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, será exibida a tela **Concluído**.

- 3** Clique em **Concluído** e reinicialize o novo computador.

Como configurar uma impressora



AVISO: Conclua a configuração do sistema operacional antes de conectar uma impressora ao computador.

Consulte a documentação fornecida com a impressora para obter informações sobre configuração, inclusive sobre como:

- Obter e instalar drivers atualizados.
- Conectar a impressora ao computador.
- Carregar papel e instalar o toner ou cartucho de tinta.

Para obter assistência técnica, consulte o manual do proprietário ou entre em contato com o fabricante da impressora.

Cabo da impressora

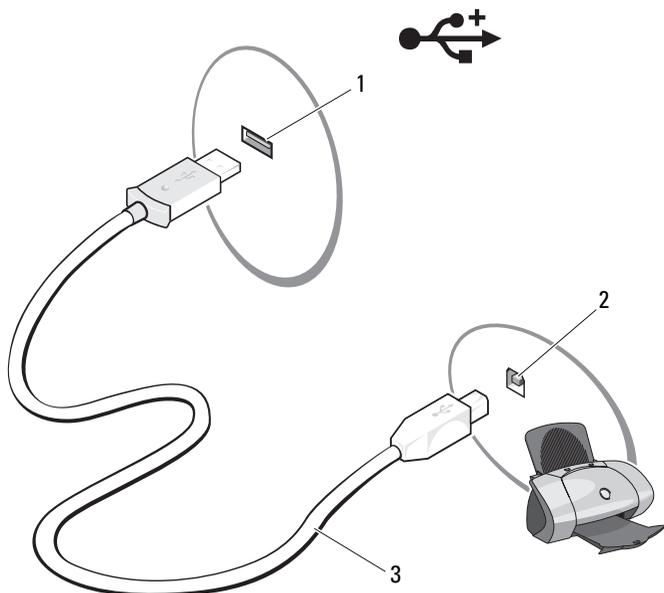
A sua impressora conecta-se ao computador com um cabo USB. Caso sua impressora não seja fornecida com o respectivo cabo, de forma que seja preciso adquiri-lo separadamente, certifique-se que o cabo seja compatível com a impressora e o computador. Caso tenha adquirido um cabo de impressora junto com o computador, pode ser que o cabo esteja na caixa de remessa do computador.

Como conectar uma impressora USB



NOTA: Você pode conectar dispositivos USB com o computador ligado.

- 1 Conclua a configuração do sistema operacional, caso ainda não tenha feito.
- 2 Conecte o cabo USB da impressora aos conectores USB no computador e na impressora. Os conectores USB se encaixam somente em um sentido.



- 1 conector USB no computador 2 conector USB na impressora
3 cabo da impressora USB

3 Ligue a impressora e, em seguida, ligue o computador.

Se a janela do **Assistente para adicionar novo hardware** for exibida, clique em **Cancelar**.

4 Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

5 Clique em **Adicionar uma impressora** para iniciar o Assistente para adicionar impressora.

 **NOTA:** Para instalar o driver da impressora, consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 107 e a documentação fornecida com a impressora.

6 Clique em **Adicionar uma impressora local** ou em **Adicionar uma impressora da rede, sem fio ou Bluetooth**.

7 Siga as instruções no Assistente para adicionar impressora.

Dispositivos de proteção de energia

Diversos dispositivos estão disponíveis para a proteção contra flutuações e falhas de energia:

- Protetores contra surtos de tensão
- Estabilizadores de linha
- Fontes de alimentação ininterrupta (UPS)

Protetores contra surtos de tensão

Protetores contra surtos de tensão e filtros de linha equipados com proteção contra surtos ajudam a evitar danos ao computador originados por picos de tensão que podem ocorrer durante tempestade com raios ou após interrupções no fornecimento de energia. Alguns fabricantes de protetores contra surtos de tensão incluem uma cobertura de garantia para certos tipos de dano. Leia atentamente a garantia do dispositivo ao escolher um protetor contra surtos de tensão. Um dispositivo com uma maior capacidade nominal de energia oferece maior proteção. Compare as capacidades nominais de energia para determinar a eficácia relativa dos diferentes dispositivos.

 **AVISO:** A maioria dos protetores contra surtos de tensão não protege contra flutuações ou interrupções no fornecimento de energia provocadas pela queda de raios próximos. Quando ocorrer a queda de raios em sua área, desconecte a linha de telefone do conector/tomada telefônica da parede e desligue o computador da tomada elétrica.

Muitos protetores contra surtos de tensão têm um conector de telefone para a proteção do modem. Consulte a documentação do protetor contra surtos de tensão para obter instruções sobre a conexão do modem.

 **AVISO:** Nem todos os protetores contra surtos de tensão oferecem proteção para o adaptador de rede. Desconecte o cabo de rede do conector de rede da parede durante as tempestades com raios.

Estabilizadores de linha

 **AVISO:** Os estabilizadores de linha não protegem contra interrupções no fornecimento de energia.

Os estabilizadores de linha são projetados para manter a corrente alternada em um nível bastante constante.

Fontes de alimentação ininterrupta (UPS)



AVISO: A perda de energia durante a gravação de dados no disco rígido podem resultar em perda de dados ou danos em arquivos.



NOTA: Para garantir o tempo máximo de operação da bateria, conecte apenas o computador à UPS. Conecte outros dispositivos, como uma impressora, a um filtro de linha separado que forneça proteção contra surtos de tensão.

Uma UPS protege contra flutuações e interrupções no fornecimento de energia. Os dispositivos UPS contêm uma bateria que proporciona um fornecimento temporário de energia aos dispositivos conectados quando a alimentação CA é interrompida. A bateria é carregada enquanto a alimentação CA está disponível. Consulte a documentação do fabricante da UPS para obter informações sobre o tempo de operação da bateria e para garantir que o dispositivo seja aprovado pelo UL (Underwriters Laboratories).

Como usar a tela

Como ajustar o brilho

Quando um computador da Dell™ estiver funcionando com a bateria, você poderá economizar energia configurando o brilho da tela no nível confortável mais baixo.

- Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima para aumentar o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).
- Pressione <Fn> e a tecla de seta para baixo para diminuir o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).

Como comutar a imagem de vídeo da tela do computador para um projetor

Quando você inicializa o computador com um dispositivo externo conectado e ligado (como um monitor ou um projetor externo), a imagem pode aparecer tanto na tela integrada como no dispositivo externo.

Pressione <Fn><F8> para alternar a imagem para apenas na tela, apenas no dispositivo externo ou na tela e no dispositivo externo simultaneamente.

Como configurar a resolução da tela e a taxa de renovação



NOTA: Se você alterar as configurações de resolução de tela, a imagem pode parecer fora de foco ou o texto pode ficar de difícil leitura caso você use uma resolução incompatível com o computador e com a tela. Antes de alterar qualquer uma das configurações de vídeo, anote-as de forma que você possa retornar às configurações anteriores caso seja necessário.

Você pode alterar a aparência das imagens na tela e melhorar a legibilidade do texto ajustando a resolução da tela. À medida que você aumenta a resolução, os itens parecem menores na tela. Por outro lado, uma resolução menor faz com que o texto e as imagens pareçam maiores e pode beneficiar pessoas com deficiência visuais. Para ver um programa em uma resolução específica, tanto a placa de vídeo como a tela precisam suportar esse programa e os drivers de vídeo necessários precisam estar instalados.



NOTA: Use somente os drivers de vídeo instalados pela Dell, que são projetados para garantir o desempenho máximo com o sistema operacional instalado pela Dell.

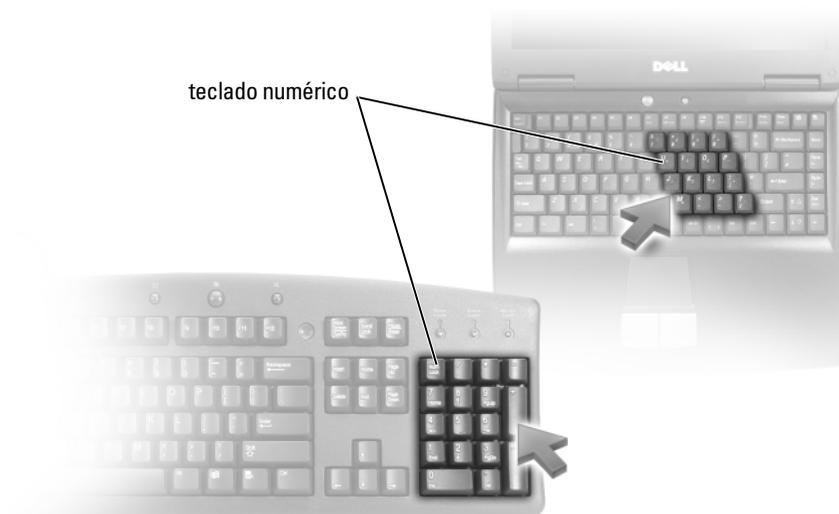
Se você escolher uma resolução ou paleta de cores com padrão superior ao suportado pela tela, as configurações serão ajustadas automaticamente aos valores mais próximos suportados.

Para definir a resolução e a taxa de renovação da tela:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle**.
- 2 Em **Vídeo**, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações de vídeo**, em **Resolução**, mova a barra deslizante para a esquerda/direita para diminuir/aumentar a resolução da tela.

Como usar o teclado e o touch pad

Teclado numérico



O teclado numérico funciona como o teclado numérico de um teclado externo. Cada tecla tem várias funções. Os números e os símbolos do teclado são marcados em azul no lado direito das teclas. Para digitar um número ou símbolo, pressione <Fn><a tecla desejada>.

- Para ativar o teclado numérico, pressione <Num Lk>. A luz indica que o teclado numérico está ativo.
- Para desativar o teclado numérico, pressione <Num Lk> novamente.

Combinações de teclas

Funções do sistema

| | |
|--------------------|--|
| <Ctrl><Shift><Esc> | Abre a janela do Gerenciador de tarefas . |
|--------------------|--|

Funções do vídeo

| | |
|----------|---|
| <Fn><F8> | Exibe ícones que representam todas as opções de vídeo disponíveis no momento (apenas tela, apenas monitor ou projetor, tela e projetor simultaneamente, etc.). Realce o ícone desejado para mudar a tela para essa opção. |
|----------|---|

| | |
|--------------------------------|--|
| <Fn> e tecla de seta para cima | Aumenta o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo). |
|--------------------------------|--|

| | |
|---------------------------------|--|
| <Fn> e tecla de seta para baixo | Diminui o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo). |
|---------------------------------|--|

Bateria

| | |
|----------|---|
| <Fn><F3> | Exibe o medidor de bateria do Dell™ QuickSet (consulte "Medidor de bateria do Dell QuickSet" na página 49). |
|----------|---|

Gerenciamento de energia

| | |
|-----------|--|
| <Fn><Esc> | Ativa um modo de gerenciamento de energia. Você pode reprogramar este atalho de teclado para ativar um modo diferente de gerenciamento de energia, usando a guia Avançado na janela Propriedades de opções de energia (consulte "Como definir as configurações de gerenciamento de energia" na página 52). |
|-----------|--|

Funções da tecla de logotipo do Microsoft® Windows®

| | |
|---|--|
| Tecla de logotipo do Windows e <m> | Minimiza todas as janelas abertas. |
| Tecla de logotipo do Windows e <Shift><m> | Restaura todas as janelas minimizadas. Esta combinação de teclas funciona como um comutador para restaurar janelas minimizadas em seguida ao uso da combinação de tecla de logotipo do Windows e da tecla <m>. |
| Tecla de logotipo do Windows e <e> | Abre o Windows Explorer. |
| Tecla de logotipo do Windows e <r> | Abre a caixa de diálogo Executar . |
| Tecla de logotipo do Windows e <f> | Abre a caixa de diálogo Resultados da pesquisa . |
| Tecla de logotipo do Windows e <Ctrl><f> | Abre a caixa de diálogo Resultados da pesquisa-computadores (se o computador estiver conectado a uma rede). |
| Tecla de logotipo do Windows e <Pause> | Abre a caixa de diálogo Propriedades do sistema . |

Combinações de teclas do Dell™ QuickSet

Se o Dell QuickSet estiver instalado, você poderá usar outras teclas de atalho para funções como o Medidor de bateria ou para ativar os modos de gerenciamento de energia. Para obter mais informações sobre as combinações de teclas do Dell QuickSet, clique o botão direito no ícone do QuickSet na área de notificação e, em seguida, clique em **Help** (Ajuda).

Como ajustar as configurações do teclado

Para ajustar a operação do teclado como, por exemplo, a taxa de repetição de caracteres:

- 1 Clique em **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Clique em **Keyboard** (Teclado).

Touch pad

O touch pad detecta a pressão e o movimento do seu dedo para permitir que você mova o cursor na tela. Use o touch pad e os botões correspondentes da mesma maneira que usa um mouse.



1 touch pad 2 áreas de rolagem

- Para mover o cursor, passe levemente o dedo sobre o touch pad.
- Para selecionar um objeto, toque levemente uma vez na superfície do touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad.
- Para selecionar e mover (ou arrastar) um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e bata de leve no touch pad duas vezes. No segundo toque, mantenha o dedo no touch pad e mova o objeto selecionado, deslizando o dedo pela superfície.
- Para clicar duas vezes em um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e toque duas vezes no touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad duas vezes.

Personalização do touch pad

Você pode desativar o touch pad ou ajustar suas configurações usando a janela Propriedades do mouse.

- 1** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2** Clique em **Teclado**.
- 3** Na janela **Propriedades do mouse**:
 - Clique na guia **Seleção de dispositivo** para desativar o touch pad.
 - Clique na guia **Touch pad** para ajustar as configurações do touch pad.
- 4** Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.

Como usar a bateria

Desempenho da bateria

 **NOTA:** Para obter informações sobre a garantia Dell para seu computador, consulte o *Guia de informações do produto* ou o documento de garantia em separado enviado com o computador.

Para otimizar o desempenho do computador e ajudar a preservar as configurações do BIOS, ligue o computador portátil da Dell™ usando permanentemente a bateria principal instalada. A bateria que se encontra no compartimento de bateria do computador é fornecida como equipamento padrão.

 **NOTA:** Quando o computador for usado pela primeira vez, como a bateria pode não estar completamente carregada, use o adaptador CA para conectar o seu novo computador a uma tomada elétrica. Para obter melhores resultados, opere o computador com o adaptador CA até a bateria estar completamente carregada. Para visualizar o status da carga da bateria, posicione o cursor do mouse sobre o ícone de bateria na área de notificação do Windows.

 **NOTA:** O tempo de operação da bateria (período em que a bateria retém a carga) diminui com o passar do tempo. Dependendo da frequência e das condições de uso da bateria, talvez você precise comprar uma bateria nova durante a vida útil de seu computador.

 **NOTA:** É recomendável conectar o computador a uma tomada elétrica durante a gravação em mídia.

O tempo de operação da bateria varia de acordo com as condições operacionais. O tempo de operação diminui consideravelmente quando você executa certas operações que incluem, entre outras, as seguintes:

- Uso de unidades ópticas.
- Uso de dispositivos de comunicação sem fio, ExpressCards, placas de memória de mídia ou dispositivos USB.
- Uso de configurações de alto brilho de vídeo, proteções de tela em 3D ou outros programas com consumo elevado de energia, como aplicativos com gráficos complexos em 3D, por exemplo.

- Operação do computador no modo de desempenho máximo (consulte "Como definir as configurações de gerenciamento de energia" na página 52 para obter informações sobre como acessar as Propriedades de opções de energia do Windows ou o Dell QuickSet, que podem ser usados para definir as configurações de gerenciamento de energia).

Você pode verificar a carga da bateria antes de inseri-la no computador. Você também pode definir opções de gerenciamento de energia para alertá-lo quando a bateria estiver com carga baixa.

 **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria foi projetada para funcionar com o computador Dell. Não use baterias de outros computadores em seu computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Não descarte baterias junto com o lixo doméstico. Quando a bateria não puder mais armazenar carga, ligue para o órgão ambiental ou para a empresa de coleta de lixo local para obter instruções sobre como descartar uma bateria de íons de lítio (consulte "Descarte da bateria" no *Guia de informações do produto*).

 **ADVERTÊNCIA:** O uso inadequado da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou de queimaduras químicas. Não perfure, não incinere, não desmonte nem exponha a bateria a temperaturas acima de 65 °C (149 °F). Mantenha a bateria longe de crianças. Manuseie com muito cuidado baterias danificadas ou que estejam vazando. As baterias danificadas podem vazarem e causar ferimentos ou danos ao equipamento.

Como verificar a carga da bateria

Você pode verificar a carga da bateria do computador usando qualquer um dos seguintes métodos:

- Medidor de bateria do Dell QuickSet
- Ícone  do medidor de bateria do Microsoft Windows, localizado na área de notificação
- Janela pop-up de advertência sobre bateria com pouca carga

Medidor de bateria do Dell QuickSet

Para ver o Medidor de bateria do Dell QuickSet:

- Clique duas vezes no ícone do Dell QuickSet na barra de tarefas e, em seguida, clique em **Medidor de bateria**

ou

- Pressione <Fn><F3>

O medidor de bateria mostra o status e a saúde da bateria, o nível de carga e o tempo necessário para o carregamento total da bateria do computador.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone do QuickSet e, em seguida, clique em **Help** (Ajuda).

Medidor de bateria do Microsoft® Windows®

O medidor de bateria indica a carga restante da bateria. Para ver o medidor de bateria, clique duas vezes no ícone  na área de notificação.

Como verificar a saúde da bateria

É possível verificar a saúde da bateria usando o Medidor de bateria no Dell QuickSet. Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone do QuickSet na área de notificação e, em seguida, clique em **Help** (Ajuda).

Advertência sobre bateria com pouca carga



AVISO: Para evitar a perda ou dano de dados, salve o trabalho imediatamente após uma advertência de bateria com pouca carga e, em seguida, conecte o computador a uma tomada elétrica. Se a bateria ficar completamente sem energia, o estado de economia de energia será iniciado automaticamente.

Uma janela pop-up avisa quando a carga da bateria está esgotada em aproximadamente 90%. O computador entrará no estado de economia de energia quando a carga da bateria atingir um nível criticamente baixo.

Você pode alterar as configurações dos alarmes de bateria no Dell QuickSet ou na janela **Opções de energia** (consulte "Como definir as configurações de gerenciamento de energia" na página 52).

Como conservar a carga da bateria

Para conservar a energia da bateria em seu computador portátil, execute quaisquer dos procedimentos a seguir:

- Sempre que possível, conecte o computador a uma tomada elétrica; a vida útil da bateria é determinada, em grande parte, pelo número de vezes em que ela é usada e recarregada.
- Efetue as configurações de gerenciamento de energia usando o Dell QuickSet ou as Opções de energia do Microsoft Windows para otimizar o consumo de energia do seu computador (consulte "Como definir as configurações de gerenciamento de energia" na página 52).
- Use o estado de economia de energia quando não for usar o computador por um longo período (consulte "Advertência sobre bateria com pouca carga" na página 49).

Modos de gerenciamento de energia

Modo de espera

O modo de espera conserva a energia desligando o vídeo e a unidade de disco rígido após um período de inatividade predeterminado (um tempo limite). Quando o computador sai do modo de espera, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar no modo de espera ou de suspensão.



AVISO: Se o computador perder energia de CA e energia da bateria durante o modo de espera ou de suspensão, ele poderá perder dados.

Para entrar no modo em espera, clique em **Iniciar** → **Desligar o computador** → **Em espera**.



NOTA: Se o computador não estiver respondendo, mantenha o botão liga/desliga pressionado por mais de 10 segundos para desligá-lo.

Dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia na janela **Propriedades de opções de energia** ou no Assistente de gerenciamento de energia do QuickSet, você também pode usar um dos seguintes métodos:

- Fechar a tela.
- Pressione <Fn><Esc>.

Para sair do modo de espera ou de suspensão, pressione o botão liga/desliga ou abra a tela, dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia. Não é possível tirar o computador do modo de espera ou de suspensão pressionando uma tecla ou tocando no touch pad.

Modo de hibernação

O modo de hibernação conserva a energia copiando os dados do computador para uma área reservada na unidade de disco rígido e desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.



AVISO: Você não pode remover dispositivos ou desacoplar o computador enquanto ele estiver no modo de hibernação.

O computador entra no modo de hibernação se a carga da bateria chegar a um nível extremamente baixo.

Para entrar no modo de hibernação, clique no botão **Iniciar**, clique em **Desligar o computador**, pressione e mantenha pressionada a tecla <Shift> e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Dependendo de como definir as opções de gerenciamento de energia na janela **Propriedades de opções de energia** ou no Assistente de gerenciamento de energia do QuickSet, você também pode usar um dos seguintes métodos para entrar no modo de hibernação:

- Pressionar o botão liga/desliga.
- Fechar a tela.
- Pressione <Fn><Esc>.



NOTA: Algumas PC Cards ou ExpressCards podem não funcionar corretamente depois que o computador sair do modo de hibernação. Remova e insira novamente a placa (consulte "Como remover uma ExpressCard ou tampa" na página 63), ou simplesmente reinicie (reinicialize) o computador.

Para sair do modo de hibernação, pressione o botão liga/desliga. O computador pode demorar algum tempo para sair desse modo. Não é possível tirar o computador do modo de hibernação pressionando uma tecla ou tocando no touch pad. Para obter mais informações sobre o modo de hibernação, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Como definir as configurações de gerenciamento de energia

Você pode usar o Assistente de gerenciamento de energia do QuickSet ou as Propriedades das opções de energia do Windows para definir as configurações de gerenciamento de energia em seu computador. Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone da barra de tarefas e depois clique em **Help** (Ajuda).

Como acessar as Propriedades de opções de energia

Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Desempenho e manutenção** e, em seguida, clique em **Opções de energia**.

Como carregar a bateria



NOTA: O tempo de carga será maior se o computador estiver ligado. Você pode deixar a bateria no computador o tempo que quiser. O circuito interno da bateria evita a sobrecarga.

Quando você conecta o computador a uma tomada elétrica ou instala uma bateria em um computador conectado a uma tomada elétrica, ele verifica a carga e a temperatura da bateria. Se necessário, o adaptador CA carrega a bateria e mantém sua carga.

Se a bateria estiver quente devido ao uso no computador ou porque a temperatura ambiente está elevada, talvez ela não seja carregada quando o computador for conectado a uma tomada elétrica.

A bateria estará quente demais para começar a ser carregada se a luz  estiver piscando alternadamente entre azul e âmbar. Desconecte o computador da tomada elétrica e deixe que a bateria e o computador esfriem até atingirem a temperatura ambiente. Em seguida, conecte o computador à tomada elétrica para continuar a carregar a bateria.

Para obter mais informações sobre como resolver problemas da bateria, consulte "Problemas de energia" na página 99.

Como trocar a bateria

⚠️ ADVERTÊNCIA: O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria foi projetada para funcionar com o computador Dell. Não use baterias de outros computadores em seu computador.

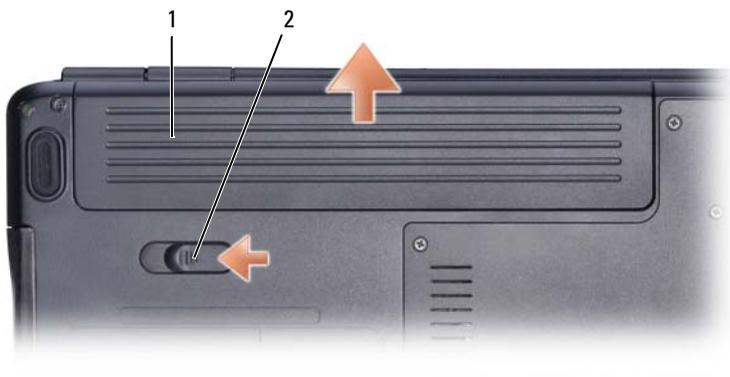
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar estes procedimentos, desligue o computador, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica e do computador, desconecte o modem da tomada na parede e do computador e remova quaisquer outros cabos externos do computador.

➡️ AVISO: Você precisa remover todos os cabos externos do computador para evitar possíveis danos ao conector.

➡️ AVISO: Se você optar por substituir a bateria com o computador no estado de economia de energia, terá apenas 1 minuto para concluir a substituição antes que o computador seja desligado e os dados que não foram salvos sejam perdidos.

Para remover a bateria:

- 1 Certifique-se de que o computador está desligado.
- 2 Vire o computador com a parte de baixo para cima.
- 3 Deslize a trava de liberação da bateria para a lateral do computador até que se encaixe.
- 4 Deslize a bateria para removê-la do compartimento.



1 bateria 2 trava de liberação da bateria

Para substituir a bateria, siga o procedimento de remoção na ordem inversa.

Como armazenar a bateria

Remova a bateria quando for guardar o computador por períodos prolongados. A bateria se descarrega durante um período longo de armazenamento. Nesses casos, recarregue a bateria completamente (consulte "Como carregar a bateria" na página 52) antes de usá-la novamente.

Como usar multimídia

Como tocar mídia

- ➔ **AVISO:** Não pressione a bandeja da unidade óptica para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando não estiver usando a unidade.
- ➔ **AVISO:** Não mova o computador quando estiver executando uma mídia.
- 📎 **NOTA:** Para evitar vibração e ruídos, não afixe nenhuma etiqueta ou adesivo na mídia.
 - 1 Pressione o botão ejetar na frente da unidade.
 - 2 Coloque o disco, com a etiqueta para cima, no centro da bandeja e encaixe-o no rebaixo.



- 3 Empurre a bandeja para dentro da unidade.

Para formatar mídias de armazenamento ou copiar dados, consulte o software de mídia fornecido com seu computador.

- 📎 **NOTA:** Ao copiar mídias, obedeça a todas as leis de direitos autorais.

Um CD player contém os seguintes botões básicos:

| | |
|---|---------------------------------------|
|  | Tocar. |
|  | Ir para trás dentro da faixa atual. |
|  | Pausar. |
|  | Ir para frente dentro da faixa atual. |
|  | Parar. |
|  | Ir para a faixa anterior. |
|  | Ejetar. |
|  | Ir para a faixa seguinte. |

Um DVD player contém os seguintes botões básicos:

| | |
|---|--|
|  | Parar. |
|  | Reiniciar o capítulo atual. |
|  | Tocar. |
|  | Avanço rápido. |
|  | Pausar. |
|  | Retrocesso rápido. |
|  | Avançar um quadro enquanto no modo de pausa. |
|  | Ir para o próximo título ou capítulo. |
|  | Reproduzir continuamente o título ou capítulo atual. |
|  | Ir para o título ou capítulo anterior. |
|  | Ejetar. |

Para obter mais informações sobre como tocar mídia, clique em **Help** (Ajuda) no mídia player (se disponível).

Como copiar mídia de CD e DVD



NOTA: Ao copiar mídias, acate todas as leis de direitos autorais.



NOTA: Os tipos de unidades ópticas oferecidas pela Dell podem variar em função do país.

Esta seção se aplica somente a computadores que tenham uma unidade DVD +/-RW ou combinada.

As instruções a seguir explicam como fazer uma cópia exata de um CD ou DVD usando o Roxio Creator. Você também pode usar o Roxio Creator para outros fins, tais como criar CDs de música a partir de arquivos de áudio armazenados em seu computador ou fazer uma cópia de segurança de dados importantes. Para obter ajuda, abra o Roxio Creator e pressione <F1>.

As unidades de DVD instaladas nos computadores Dell não oferecem suporte a mídia HD-DVD. Para obter uma lista dos formatos de mídia compatíveis, consulte "Como usar mídias de CD e DVD vazias" na página 58.

Como copiar um CD ou DVD



NOTA: A maioria dos DVDs comerciais tem proteção de direitos autorais e não pode ser copiada com o uso do Roxio Creator Plus.

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Roxio Creator**→ **Projetos**→ **Copiar**.
- 2 Na guia **Copiar**, clique em **Copiar disco**.
- 3 Para copiar o CD ou DVD:
 - *Se você tiver uma unidade óptica*, insira o disco de origem na unidade, certifique-se de que as configurações estão corretas e, em seguida, clique no botão **Copiar disco** para continuar. O computador lê o disco de origem e copia os dados para uma pasta temporária no disco rígido do seu computador.

Quando solicitado, insira um disco vazio na unidade e clique em **OK**.

- *Se você tiver duas unidades ópticas*, selecione a unidade na qual você inseriu o disco de origem e clique no botão **Copiar disco** para continuar. O computador copia os dados do disco de origem para o disco vazio.

Ao terminar a cópia do disco de origem, o disco que você criou é automaticamente ejetado.

Como usar mídias de CD e DVD vazias

As unidades de DVD gravável podem gravar em mídias de gravação em CD e DVD.

Use CD-Rs vazios para gravar música ou para armazenar arquivos de dados permanentemente. Após criar um CD-R, você não pode gravar no mesmo CD-R novamente (consulte a documentação da Sonic para obter mais informações). Use um CD-RW vazio se você planeja apagar, regravar ou atualizar informações nesse disco posteriormente.

As mídias DVD+/-R vazias podem ser usadas para armazenar permanentemente grandes quantidades de informações. Após criar um DVD+/-R, você pode não ser capaz de gravar nesse disco novamente se ele for *finalizado* ou *fechado* durante a etapa final do processo de criação do disco. Use mídia DVD+/-RW vazia se você planeja apagar, regravar ou atualizar informações nesse disco posteriormente.

Unidades de DVD gravável e combinadas

| Tipo de mídia | Leitura | Gravação | Regravável |
|---------------|---------|----------|------------|
| CD-R | Sim | Sim | Não |
| CD-RW | Sim | Sim | Sim |
| DVD+R | Sim | Sim | Não |
| DVD-R | Sim | Sim | Não |
| DVD+RW | Sim | Sim | Sim |
| DVD-RW | Sim | Sim | Sim |
| DVD+R DL | Sim | Sim | Não |
| DVD-R DL | Sim | Sim | Não |

Dicas úteis

- Use o Microsoft® Windows® Explorer para arrastar e soltar arquivos para um CD-R ou CD-RW somente após iniciar o Roxio Creator e abrir um projeto do Creator.
- Não use a capacidade máxima de gravação de um CD-R ou CD-RW em branco. Por exemplo, não copie um arquivo de 650 MB em um CD em branco de 650 MB. A unidade de CD-RW precisa de 1 ou 2 MB de espaço em branco para finalizar a gravação.

- Use CD-Rs para queimar CDs de música que você quer tocar em aparelhos de som comuns. CD-RWs não tocam na maioria dos equipamentos estéreo domésticos ou automotivos.
- Arquivos de música MP3 podem ser executados somente em tocadores de MP3 ou em computadores que tenham o software MP3 instalado.
- Use um CD-RW em branco para praticar a gravação de CDs até que você esteja familiarizado com as técnicas de gravação de CD. Caso cometa um erro, você poderá apagar os dados do CD-RW e tentar novamente. Você também pode usar CD-RWs vazios para testar os projetos de arquivos de música antes de gravar o projeto permanentemente em um CD-R vazio.
- Não é possível criar DVDs de áudio com o Roxio Creator.
- Os tocadores de DVD comercialmente disponíveis usados para sistemas de home theater podem não suportar todos os formatos de DVD disponíveis. Para obter uma lista dos formatos compatíveis com seu DVD player, consulte a documentação fornecida com o seu aparelho ou entre em contato com o fabricante.
- Visite o site da Roxio em www.sonic.com.

Como ajustar o volume



NOTA: Quando as caixas de som estão no modo silencioso, você não ouve a mídia que está sendo executada.

- 1 Clique no ícone de volume na área de notificação.
- 2 Clique em **Abrir o mixer de volume**.
- 3 Clique e arraste a barra, deslizando-a para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume.

Para obter mais informações sobre as opções de controle de volume, clique em **Help** (Ajuda) na janela **Mixer de volume**.

O medidor de volume mostra o nível de volume atual, inclusive "sem áudio", do computador. Clique no ícone do QuickSet na área de notificação e marque ou desmarque a opção **Desativar o medidor de volume na tela**, ou pressione os botões do controle de volume para ativar ou desativar o medidor de volume na tela.

Como ajustar a imagem

Se uma mensagem de erro informar que a intensidade da cor e a resolução atuais estão usando muita memória e impedindo a reprodução de mídia, ajuste as propriedades de vídeo:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Vídeo**.
- 2 Em **Vídeo**, clique em **Configurações**.
- 3 Em **Configurações de vídeo**, clique e arraste a barra para reduzir a configuração da resolução.
- 4 No menu suspenso em **Qualidade da cor**, clique em **Média (16 bits)**.
- 5 Clique em **OK**.

Como usar placas

ExpressCards

As ExpressCards fornecem memória adicional, comunicações com e sem fio, recursos multimídia e de segurança.

As ExpressCards suportam dois fatores de forma:

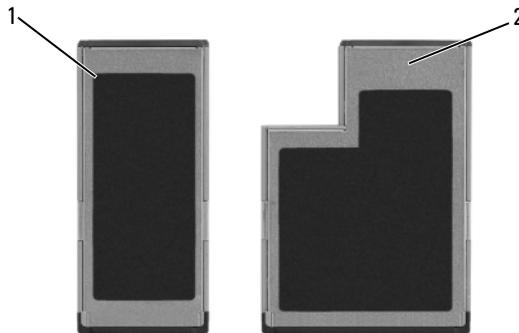
- ExpressCard/34 (34 mm de largura)
- ExpressCard/54 (54 mm de largura em forma de L com um conector de 34 mm)

A placa de 34 mm se encaixa nos slots de placa de 34 mm e 54 mm. A placa de 54 mm se encaixa somente em um slot de placa de 54 mm.

Para obter mais informações sobre as ExpressCards compatíveis, consulte "Especificações" na página 141.



NOTA: Uma ExpressCard não é um dispositivo inicializável.



1 ExpressCard/34

2 ExpressCard/54

Tampas de ExpressCard

Seu computador é entregue com uma tampa plástica instalada no slot de ExpressCard. As tampas protegem os slots não usados da poeira e de outras partículas. Guarde a tampa para quando não houver uma ExpressCard instalada no slot. Tampas de outros computadores podem não se encaixar no seu computador.

Remova a tampa antes de instalar uma ExpressCard. Para remover a tampa, consulte "Como remover uma ExpressCard ou tampa" na página 63.

Como instalar uma ExpressCard

É possível instalar uma ExpressCard no computador enquanto ele estiver em funcionamento. O computador detecta automaticamente a placa.

Geralmente, as ExpressCards são marcadas com um símbolo (como um triângulo ou uma seta) ou uma etiqueta para indicar a extremidade que deve ser inserida no slot. As placas têm formatos especiais para evitar a inserção incorreta.

Se a orientação da placa não estiver clara, consulte a documentação fornecida com ela.

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Para instalar uma ExpressCard:

- 1 Segure a placa com a parte superior voltada para cima.
- 2 Empurre a placa no slot até que ela esteja completamente encaixada no conector.

Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da placa e tente novamente.



O computador reconhece a ExpressCard e carrega automaticamente o driver de dispositivo apropriado. Se o programa de configuração pedir que você carregue os drivers do fabricante, use a mídia fornecida com a ExpressCard.

Como remover uma ExpressCard ou tampa

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Pressione a placa ou tampa para removê-la de seu slot.

Guarde a tampa para usar quando não houver uma ExpressCard instalada em um slot. As tampas protegem os slots não usados da poeira e de outras partículas.

Leitor de placa de memória

O leitor de placa de memória proporciona uma maneira rápida e conveniente de visualizar e compartilhar fotos digitais, música e vídeos armazenados em uma placa de memória.

 **NOTA:** Uma placa de memória não é um dispositivo inicializável.

O leitor de placa de memória 8-em-1 lê os seguintes tipos de placas de memória:

- Secure Digital (SD)
- SDIO
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

Tampas de placas de memória

Seu computador é entregue com uma tampa plástica instalada no leitor de placa de memória. As tampas protegem os slots não usados da poeira e de outras partículas. Guarde a tampa para quando não houver placa de memória de mídia instalada no slot. Tampas de outros computadores podem não se encaixar no seu computador.

Remova a tampa antes de instalar uma placa de memória de mídia. Para remover a tampa, consulte "Como remover uma placa de memória ou tampa" na página 65.

Como instalar uma placa de memória

Você pode instalar uma placa de memória de mídia com o computador em funcionamento. O computador detecta automaticamente a placa.

Geralmente, as placas de memória são marcadas com um símbolo (como um triângulo ou uma seta) ou uma etiqueta para indicar a extremidade que deve ser inserida no slot. As placas têm formatos especiais para evitar a inserção incorreta. Se a orientação da placa não estiver clara, consulte a documentação fornecida com ela.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Para instalar uma placa de memória:

- 1 Segure a placa com a parte superior voltada para cima.
- 2 Empurre a placa no slot até que ela esteja completamente encaixada no conector.

Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da placa e tente novamente.



O computador reconhece a placa de memória e carrega automaticamente o driver de dispositivo apropriado. Se o programa de configuração pedir que você carregue os drivers do fabricante, use a mídia fornecida com a placa de memória, se aplicável.

Como remover uma placa de memória ou tampa



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



AVISO: Clique no ícone  na área de notificação para selecionar uma placa e interromper seu funcionamento antes de removê-la do computador. Se você não parar a placa, poderá perder dados.

Pressione a placa no slot para liberá-la do leitor de placa. Quando ela for parcialmente ejetada, remova-a.

Como configurar e usar redes

A configuração de uma rede de computadores fornece a conectividade entre o seu computador e a Internet, um outro computador ou uma rede. Por exemplo, com uma rede configurada em uma residência ou um pequeno escritório você pode imprimir em uma impressora compartilhada, ter acesso a unidades e arquivos em um outro computador, pesquisar em outras redes ou ter acesso à Internet. Você pode configurar uma rede local (LAN) usando um cabo de rede ou de modem de banda larga, ou configurar uma rede sem fio (WLAN).

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece assistentes para ajudar a guiá-lo pelo processo de colocar computadores em rede. Para obter informações sobre redes, consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows (consulte "Centro de ajuda e suporte do Microsoft Windows XP" na página 17).

Como conectar um cabo de rede ou de modem de banda larga

Antes de conectar o computador a uma rede, é necessário ter um adaptador de rede instalado e um cabo de rede conectado a ele.

- 1 Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede localizado na parte traseira do computador.
 -  **NOTA:** Insira o conector do cabo até ouvir o clique de encaixe. Em seguida, puxe-o delicadamente para verificar se está bem preso.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de conexão de rede ou a uma tomada de rede.

 **NOTA:** Não use cabos de rede em tomadas de telefone.



Como configurar uma rede

- 1 Clique em Iniciar→ Todos os programas→ Acessórios→ Comunicações→ Assistente para configuração de rede→ Avançar→ Lista de verificação de criação de rede.



NOTA: Selecionar o método de conexão **Este computador se conecta diretamente à Internet** ativa o firewall integrado fornecido com o Windows XP Service Pack 2 (SP2).

- 2 Execute a lista de verificação.
- 3 Volte ao Assistente de configuração de rede e siga as instruções no assistente.

Rede local sem fio (WLAN)

Uma rede local sem fio (WLAN) é um conjunto de computadores interconectados que se comunicam entre si através de ondas eletromagnéticas, em vez de usar um cabo de rede conectado a cada computador. Em uma WLAN, um dispositivo de comunicação por rádio, chamado de ponto de acesso, ou um roteador sem fio conecta os computadores da rede e fornece acesso à rede ou à Internet. O ponto de acesso ou roteador sem fio e a placa de rede sem fio no computador se comunicam pela transmissão de dados por suas antenas através de ondas eletromagnéticas.

O que é preciso para estabelecer uma conexão WLAN

Antes de configurar uma WLAN, é necessário:

- Acesso de alta velocidade (banda larga) à Internet (como cabo ou DSL)
- Um modem de banda larga conectado e funcionando
- Um roteador sem fio ou um ponto de acesso
- Uma placa de rede sem fio para cada computador que você quer conectar à WLAN
- Um cabo de rede com conector (RJ-45)

Como verificar a placa de rede sem fio

O computador pode ter uma variedade de configurações, dependendo do que foi escolhido ao adquiri-lo. Para confirmar se o computador tem uma placa de rede sem fio e para determinar o tipo da placa:

- Botão Iniciar e opção Conectar-se
- Verifique a confirmação de pedido do seu computador

Botão Iniciar e opção Conectar-se

Clique em **Iniciar**→ **Conectar-se**→ **Mostrar todas as conexões**.



NOTA: Se o computador estiver configurado para a opção de menu **Iniciar clássico**, clique em **Iniciar**→ **Configurações**→ **Conexões de rede** para exibir as conexões de rede.

Se a opção Conexão de rede sem fio não aparecer em LAN ou Internet de alta velocidade, é possível que você não tenha uma placa de rede sem fio.

Se Conexão de rede sem fio for exibido, você tem uma placa de rede sem fio. Para obter informações detalhadas sobre a placa de rede sem fio:

- 1 Clique com o botão direito do mouse em **Conexão de rede sem fio**.
- 2 Clique em **Propriedades**.

A janela **Propriedades da conexão de rede sem fio** é exibida. O nome e o modelo da placa de rede sem fio são listados na guia **Geral**.



NOTA: Se não for exibido **Conexão de rede sem fio**, é possível que você não tenha uma placa de rede sem fio.

Confirmação de pedido do seu computador

A confirmação de pedido recebida quando você encomendou o computador relaciona o hardware e o software fornecido com o computador.

Como configurar na nova WLAN usando um roteador sem fio e um modem de banda larga

- 1 Entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet (ISP) para obter informações específicas sobre os requisitos de conexão para o modem de banda larga.
- 2 Certifique-se de ter conseguido acesso à Internet através de seu modem de banda larga em uma conexão com fio antes de tentar configurar uma conexão sem fio à Internet (consulte "Como conectar um cabo de rede ou de modem de banda larga" na página 67).

- 3 Instale qualquer software necessário para o roteador sem fio. O roteador sem fio pode ter sido fornecido com uma mídia de instalação. A mídia de instalação normalmente contém informações relativas à instalação e para a solução de problemas. Instale o software exigido de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante do roteador.
- 4 Desligue o computador e quaisquer outros computadores habilitados para comunicação sem fio que estejam nas proximidades.
- 5 Desconecte da tomada elétrica o cabo de alimentação do modem de banda larga.
- 6 Desconecte o cabo de rede do computador e do modem.
- 7 Desconecte o cabo do adaptador CA do roteador sem fio para assegurar-se de que não haja nenhuma fonte de energia conectada ao roteador.



NOTA: Aguarde pelo menos cinco minutos após a desconexão do modem de banda larga antes de continuar com a configuração da rede.

- 8 Insira um cabo de rede no conector de rede (RJ-45) no modem de banda larga desenergizado.
- 9 Conecte a outra extremidade do cabo de rede no conector de rede (RJ-45) do roteador sem fio desenergizado.
- 10 Certifique-se de que nenhum cabo de rede ou USB esteja conectado ao modem de banda larga, além do cabo que conecta o modem ao roteador sem fio.



NOTA: Reinicialize o equipamento sem fio na ordem descrita abaixo para evitar uma provável falha de conexão.

- 11 Ligue *apenas* o modem de banda larga e aguarde pelo menos dois minutos até que o modem se estabilize. Após dois minutos, vá para a etapa 12.
- 12 Ligue o roteador sem fio e aguarde pelo menos dois minutos até que o roteador sem fio se estabilize. Após dois minutos, vá para a etapa 13.
- 13 Inicie o computador e aguarde até que o processo de inicialização esteja concluído.
- 14 Consulte a documentação fornecida com o roteador sem fio e siga o procedimento descrito a seguir para configurar o roteador sem fio:
 - Estabeleça uma comunicação entre o computador e o roteador sem fio.
 - Configure o roteador sem fio para comunicar-se com o roteador de banda larga.

- Descubra o nome de transmissão do roteador sem fio. O termo técnico para o nome de transmissão do roteador é Identificador do conjunto de serviços (SSID) ou nome da rede.

15 Se necessário, configure a placa de rede sem fio para conectar-se à rede sem fio (consulte "Como conectar-se a uma WLAN" na página 71).

Como conectar-se a uma WLAN

 **NOTA:** Antes de conectar-se a uma WLAN, certifique-se de que você seguiu as instruções em "Rede local sem fio (WLAN)" na página 68.

 **NOTA:** As instruções de rede a seguir não se aplicam a placas internas com a tecnologia sem fio Bluetooth® ou produtos celulares.

Esta seção fornece procedimentos gerais para conexão a uma rede com o uso de tecnologia sem fio. Os nomes de rede específicos e detalhes de configuração podem variar. Consulte "Rede local sem fio (WLAN)" na página 68 para obter mais informações sobre como preparar a conexão do computador a uma WLAN.

A sua placa de rede precisa de driver e software adequados para fazer a conexão à rede. O software já está instalado.

 **NOTA:** Se o software tiver sido removido ou danificado, siga as instruções contidas na documentação do usuário da placa de rede sem fio. Confirme o tipo de placa de rede sem fio instalada no computador e, em seguida, procure por esse nome no site da Web de suporte da Dell™ em support.dell.com (em Inglês). Para obter informações sobre o tipo da placa de rede sem fio instalada no computador, consulte "Como verificar a placa de rede sem fio" na página 69.

Quando você liga o computador e uma rede é detectada na área (para a qual o computador não está configurado), é exibido um aviso pop-up próximo ao ícone de rede na área de notificação do Windows.

Para conectar-se à rede:

- 1** Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Conexões de rede** → **Conexões de rede sem fio**.
- 2** Selecione a rede da lista e clique em **Conectar**.

 **NOTA:** Se você selecionar uma rede segura, é necessário entrar a chave WEP ou WPA quando solicitado. As configurações de rede são exclusivas à sua rede. A Dell não pode fornecer essas informações.

 **NOTA:** O computador pode demorar até 1 minuto para se conectar à rede.

Assim que o computador estiver configurado para uma rede sem fio, outro aviso pop-up o notificará de que o seu computador está conectado a essa rede.

Daí para frente, sempre que você fizer o login no seu computador dentro do alcance da rede sem fio, o mesmo aviso pop-up fará a notificação sobre a conexão de rede sem fio.

Como determinar o gerenciador de dispositivos da rede sem fio

Dependendo do software instalado em seu computador, diferentes utilitários de configuração podem gerenciar os dispositivos de rede sem fio:

- Utilitário de cliente de configuração da placa de rede sem fio
- O sistema operacional Windows XP

Para determinar qual utilitário de configuração está gerenciando a placa de rede sem fio no Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Configurações**→ **Painel de controle**→ **Conexões de rede**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone de **Conexão de rede sem fio** e, em seguida, clique em **Exibir redes sem fio disponíveis**.

Se a janela **Escolher uma rede sem fio** informar que o **Windows não pode configurar esta conexão**, a placa de rede sem fio está sendo gerenciada pelo utilitário de configuração.

Se a janela **Escolher uma rede sem fio** informar **Clique em um item da lista abaixo para conectar a uma rede sem fio ao alcance ou para obter mais informações**, a placa de rede sem fio está sendo gerenciada pelo sistema operacional Windows XP.

Para obter informações específicas sobre o utilitário de configuração sem fio instalado no computador, consulte a documentação da rede sem fio no Centro de ajuda e suporte do Windows (consulte "Centro de ajuda e suporte do Microsoft Windows XP" na página 17).

Como monitorar o status da placa de rede sem fio usando o Dell QuickSet

O indicador da atividade sem fio fornece a você uma maneira fácil de monitorar o status dos dispositivos sem fio do computador. Para ligar ou desligar o indicador da atividade sem fio, clique no ícone do QuickSet na barra de tarefas e selecione **Pop-ups de teclas de atalho**. Se **Indicador de atividade sem fio desligado** não estiver selecionado, o indicador está ligado. Se **Indicador de atividade sem fio desligado** estiver selecionado, o indicador está desligado.

O indicador da atividade sem fio mostra se os dispositivos sem fio integrados do computador estão ativados ou desativados. Quando você ativa ou desativa a função de rede sem fio, o indicador da atividade sem fio muda para exibir o status.

Para obter mais informações sobre o indicador de atividade sem fio do Dell QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone do Dell QuickSet na barra de tarefas e selecione **Help** (Ajuda).

Como garantir a segurança do computador

Trava do cabo de segurança

 **NOTA:** O computador não é fornecido com trava do cabo de segurança.

Uma trava de cabo de segurança é um dispositivo antifurto disponível no mercado. Para usar a trava, acople-a no encaixe do cabo de segurança do seu computador Dell. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o dispositivo.

 **AVISO:** Antes de comprar um dispositivo antifurto, verifique se ele funcionará com o encaixe do cabo de segurança do computador.



Senhas

As senhas impedem o acesso não autorizado ao seu computador. Quando você usa o seu computador pela primeira vez, deve atribuir uma senha principal ao ser solicitado. Se não digitar a senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior.

Ao usar senhas, observe as seguintes orientações:

- Escolha uma senha que você consiga lembrar, mas não uma que seja fácil de adivinhar. Por exemplo, não use os nomes de membros da família ou de animais de estimação como senhas.

- É recomendável que você não anote a sua senha. Caso a anote, pelo menos, assegure-se de que a senha seja guardada em um local seguro.
- Não compartilhe a sua senha com outras pessoas.
- Assegure-se de que as pessoas não estejam observando você quando digitar a sua senha.



AVISO: As senhas garantem um alto nível de segurança para os dados do computador ou do disco rígido. Contudo, elas não são à prova de falhas. Se você precisar de mais segurança, obtenha e use formas de proteção adicionais como programas de criptografia de dados.

Use a opção **Contas de usuário** no Painel de controle do sistema operacional Microsoft® Windows® para criar contas de usuários ou para alterar senhas. Uma vez que você crie uma senha de usuário, deve informá-la a cada vez que ligar ou desbloquear o seu computador. Se não digitar a senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior. Consulte a documentação do Windows para obter mais informações.

Se você esquecer alguma de suas senhas de hardware, como a do disco rígido ou do BIOS, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139). Para sua proteção, a equipe de suporte técnico da Dell solicitará uma comprovação de sua identidade, a fim de garantir que somente uma pessoa autorizada possa usar o computador.

Se o computador for perdido ou roubado

- Entre em contato com a polícia para informar o extravio ou o roubo do computador. Inclua a etiqueta de serviço na descrição do computador. Solicite que um número seja atribuído à ocorrência e anote-o juntamente com o nome, endereço e número de telefone da delegacia de polícia. Se possível, obtenha o nome do investigador encarregado.



NOTA: Se você souber onde o computador foi perdido ou roubado, vá a uma delegacia de polícia nessa área. Se não souber, vá à delegacia de polícia mais próxima de você.

- Se o computador pertencer a uma empresa, notifique o encarregado de segurança da empresa.

- Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente Dell para informar o extravio do computador. Forneça os dados da etiqueta de serviço do computador, o número da ocorrência e o nome, endereço e número do telefone da delegacia à qual você informou o extravio. Se possível, forneça o nome do investigador encarregado.

O representante dos serviços ao cliente da Dell registrará o seu relato na etiqueta de serviço do computador e registrará o computador como extraviado ou roubado. Se alguém solicitar assistência técnica da Dell e fornecer os dados da sua etiqueta de serviço, o computador será identificado automaticamente como extraviado ou roubado. O representante tentará obter o número do telefone e o endereço do solicitante. A Dell, então, entrará em contato com a delegacia de polícia à qual você informou o extravio do computador.

Solução de problemas

Serviço Dell de atualização técnica

O Dell Technical Update Service fornece notificação proativa por email de atualizações de software e de hardware para o computador. O serviço é gratuito e pode ser personalizado no tocante ao conteúdo, formato e à frequência com que as notificações são recebidas.

Para registrar-se no Dell Technical Update Service, vá até support.dell.com/technicalupdate (em Inglês).

Dell Diagnostics



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Quando usar o Dell Diagnostics

Se você tiver qualquer problema com o computador, faça as verificações descritas em "Problemas de travamento e de software" na página 96 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica. É recomendável imprimir estes procedimentos antes de começar.



NOTA: O programa Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell.

Entre na configuração do sistema, examine as informações de configuração do computador e confirme que o dispositivo que deseja testar seja exibido na configuração do sistema e esteja ativo (consulte "Como usar o Programa de configuração do sistema" na página 149).

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou de sua mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) (consulte "Mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)" na página 13).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.



NOTA: Se o computador não mostrar nenhuma imagem na tela, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).



NOTA: Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.

- 1 Certifique-se de que o computador está conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando corretamente.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Inicie o Dell Diagnostics em uma das seguintes maneiras:
 - a Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione Diagnostics no menu de inicialização e, em seguida, pressione <Enter>.



NOTA: Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: Antes de tentar a opção B, o computador deve ser desligado completamente.

- b Mantenha a tecla <Fn> pressionada e, ao mesmo tempo, ligue o computador.



NOTA: Se você receber uma mensagem dizendo que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir de sua mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

O computador executará a avaliação de pré-inicialização do sistema, que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do disco rígido e do vídeo.

- Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que aparecerem.
- Se for detectada alguma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um bipe. Para interromper a avaliação e reinicializar o computador, pressione <n>; para passar para o teste seguinte, pressione <y>; para testar novamente o componente que apresentou defeito, pressione <r>.

- Se houver falhas durante a avaliação de pré-inicialização do sistema, anote o(s) código(s) de erro e entre em contato com a Dell.

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido concluída com sucesso, você receberá a mensagem *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Inicializando a partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).

- 4 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários)

- 1 Insira a sua mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
- 2 Desligue o computador e reinicie-o.
- 3 Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.



NOTA: Pode ocorrer uma falha de teclado quando uma tecla é mantida pressionada por períodos prolongados. Para evitar uma possível falha do teclado, pressione e libere a tecla <F12> em intervalos uniformes até que o menu do dispositivo de inicialização seja exibido.

- 4 No menu do dispositivo de inicialização, use as teclas de seta para cima e para baixo para realçar *CD/DVD/CD-RW* e, em seguida, pressione <Enter>.



NOTA: O recurso Quickboot altera a seqüência de inicialização somente para a inicialização atual. Na reinicialização, o computador será inicializado de acordo com a seqüência de inicialização especificada na configuração do sistema.

- 5 Escolha a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu que será mostrado e, em seguida, pressione <Enter>.
- 6 Digite 1 para abrir o menu *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) e, em seguida, pressione <Enter>.
- 7 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics em 32 bits) na lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma
- 8 No **Main Menu** (menu principal) do Dell Diagnostics, selecione o teste a ser executado.



NOTA: Anote quaisquer códigos e as descrições de problemas exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela.

- 9 Após a conclusão de todos os testes, feche a janela de teste para retornar ao **Main Menu** (menu principal) do Dell Diagnostics.
- 10 Remova a sua mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) e, em seguida, feche a janela do **Main Menu** (menu principal) para sair do Dell Diagnostics e reinicie o computador.

Menu principal do Dell Diagnostics

Depois que o programa Dell Diagnostics for carregado e a tela do **Main Menu** (menu principal) for exibida, clique no botão da opção desejada.



NOTA: Recomenda-se selecionar **Test System** (Testar o sistema) para executar um teste completo no computador.

| Opção | Função |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Test Memory (Testar a memória) | Executar um teste de memória autônomo |
| Test System (Testar o sistema) | Executar o diagnóstico do sistema |
| Exit (Sair) | Sair do Diagnostics |

Após selecionar a opção **Test System** (Testar o sistema) no menu principal, o menu a seguir é exibido.



NOTA: Recomenda-se selecionar **Extended Test** (Teste estendido) no menu abaixo para executar uma verificação completa dos dispositivos no computador.

| Opção | Função |
|------------------------------------|---|
| Express Test (Teste expresso) | Executa um teste rápido dos dispositivos do computador. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Express Test (Teste expresso). |
| Extended Test (Teste estendido) | Executa uma verificação completa dos dispositivos do computador. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que você responda a perguntas específicas periodicamente. |

| Opção | Função <i>(continuação)</i> |
|--------------------------------------|---|
| Custom Test (Teste personalizado) | Testa um dispositivo específico no computador e pode ser usado para personalizar os testes a serem executados. |
| Symptom Tree (Árvore de sintomas) | Mostra uma lista de sintomas comuns e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo. |

Para qualquer problema encontrado durante um teste, será exibida uma mensagem que mostra o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela. Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).



NOTA: O número da etiqueta de serviço do computador está localizado na parte superior de cada tela de teste. Ao entrar em contato com o suporte da Dell, tenha a etiqueta de serviço à mão.

As guias a seguir fornecem informações adicionais sobre os testes executados a partir da opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas):

| Guia | Função |
|---------------------------------|--|
| Results (Resultados) | Exibe os resultados do teste e as condições de erro encontradas. |
| Errors (Erros) | Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema. |
| Help (Ajuda) | Descreve o teste e quaisquer requisitos para a execução desse teste. |
| Configuration (Configuração) | Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não mostre os nomes de todos os componentes instalados no computador ou todos os dispositivos conectados. |
| Parameters (Parâmetros) | Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo. |

Problemas de unidade de disco

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Vá preenchendo a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 138 à medida que executa os testes.

CERTIFIQUE-SE DE QUE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE —

Clique em **Iniciar**→ **Meu computador**.

TESTE A UNIDADE —

- Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de que a mídia original esteja com defeito.
- Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

LIMPE A UNIDADE OU O DISCO — Consulte "Como limpar o computador" na página 152.

VERIFIQUE SE O CD OU DVD ESTÁ ENCAIXADO NO REBAIXO

VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS

VERIFIQUE SE HÁ INCOMPATIBILIDADES DE HARDWARE — Consulte "Como solucionar problemas de software e de hardware no sistema operacional Microsoft® Windows® XP" na página 109.

EXECUTAR O DELL DIAGNOSTICS — Consulte "Dell Diagnostics" na página 79.

Problemas de unidade óptica

 **NOTA:** A vibração da unidade óptica em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou na mídia.

 **NOTA:** Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

Problemas de gravação em uma unidade de CD-RW ou DVD+/-RW

FECHE OS OUTROS PROGRAMAS — As unidades de CD-RW e DVD+/-RW precisam receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade.

DESATIVE O ESTADO DE ECONOMIA DE ENERGIA NO WINDOWS ANTES DE GRAVAR EM UM DISCO DE CD/DVD — Consulte "Modo de espera" na página 50 para obter mais informações sobre o estado de economia de energia.

REDUZA A VELOCIDADE DE GRAVAÇÃO — Consulte os arquivos de ajuda do software de criação de CD ou DVD.

Não é possível ejetar a bandeja da unidade

- 1 Desligue o computador.
- 2 Estique um clipe de papel e insira uma das extremidades no orifício de ejeção na parte frontal da unidade. Em seguida, empurre firmemente até que a bandeja seja parcialmente ejetada.
- 3 Puxe a bandeja cuidadosamente até ela parar.

A unidade produz um som de arranhado ou rangido desconhecido

- Verifique se o som não é causado pelo programa que está em execução.
- Verifique se o disco está inserido corretamente.

Problemas da unidade de disco rígido

DEIXE O COMPUTADOR ESFRIAR ANTES DE LIGÁ-LO — Um disco rígido quente pode impedir que o sistema operacional seja iniciado. Deixe o computador voltar à temperatura ambiente antes de ligá-lo.

EXECUTE A VERIFICAÇÃO DO DISCO —

- 1 Clique em **Iniciar** e clique em **Meu Computador**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.
- 4 Clique em **Procurar setores defeituosos** e tentar recuperá-los e clique em **Iniciar**.

Problemas de e-mail, modem e Internet



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



NOTA: Conecte o modem somente a um conector de telefone analógico. O modem não funciona enquanto ele estiver conectado a uma rede telefônica digital.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA DO MICROSOFT OUTLOOK[®] EXPRESS OU DO WINDOWS MAIL — Se não conseguir abrir seus anexos de correio eletrônico:

- 1 No Outlook Express, clique em **Ferramentas**, clique em **Opções** e, em seguida, clique em **Segurança**.
- 2 Clique em **Não permitir anexos** para remover a marca de seleção.

VERIFIQUE A CONEXÃO DA LINHA TELEFÔNICA

VERIFIQUE O CONECTOR DA LINHA TELEFÔNICA

CONECTE O MODEM DIRETAMENTE À TOMADA DO TELEFONE NA PAREDE

USE OUTRA LINHA TELEFÔNICA

- Verifique se a linha telefônica está conectada ao conector no modem (esse conector tem uma etiqueta verde ou um ícone em forma de conector ao seu lado).
- Certifique-se de ouvir um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.
- Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone e, em seguida, verifique se o tom de discar está presente.
- Se você tiver outros dispositivos telefônicos, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, desative-os e conecte o modem diretamente ao conector/tomada do telefone na parede. Se você estiver usando um fio de 3 m (10 pés) ou mais, experimente usar um menor.

EXECUTE O UTILITÁRIO DE DIAGNÓSTICO DO MODEM — Clique em **Iniciar** → **Programas** → **Ferramenta de diagnóstico do modem** → **Utilitário de diagnóstico do modem**. Siga as instruções da tela para identificar e solucionar os problemas do modem (o Utilitário de diagnóstico do modem não está disponível em todos os computadores).

VERIFIQUE SE O MODEM ESTÁ SE COMUNICANDO COM O WINDOWS(R) —

- 1 Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Opções de telefone e modem**.
- 3 Clique na guia **Modems**.
- 4 Clique na porta COM do modem.
- 5 Clique em **Propriedades**, clique na guia **Diagnóstico** e, em seguida, clique em **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos recebem resposta, o modem está funcionando corretamente.

VERIFIQUE SE VOCÊ ESTÁ CONECTADO À INTERNET — Você precisa ter uma assinatura com um provedor de serviços de Internet. Com o programa de e-mail Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se houver uma marca de seleção ao lado de **Trabalhar off-line**, clique nela para removê-la e conecte-se à Internet. Peça ajuda ao seu provedor de serviços de Internet.

EXAMINE O COMPUTADOR PARA VER SE SELE CONTÉM ALGUM SPYWARE — Se o seu computador estiver lento, se anúncios em janelas pop-up forem exibidos com frequência ou se você tiver problemas para se conectar à Internet, seu computador pode estar infectado com spyware. Use um programa antivírus que inclua proteção contra spyware (talvez seja necessário fazer um upgrade) para verificar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site support.dell.com (em Inglês) e procure a palavra-chave *spyware*.

Mensagens de erro

Vá preenchendo a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 138 à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Se a mensagem não estiver na lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava sendo executado no momento em que a mensagem apareceu.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FALHA NO DISPOSITIVO AUXILIAR) — O touch pad ou o mouse externo pode estar com defeito. No caso de um mouse externo, verifique a conexão do cabo. Ative a opção **Dispositivo apontador** do programa de configuração do sistema (consulte "Como usar o Programa de configuração do sistema" na página 149). Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO OU NOME DE ARQUIVO INVÁLIDO) — Verifique se você digitou o comando corretamente, colocou os espaços nos locais adequados e usou o caminho correto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DESATIVADO DEVIDO A FALHA) — Falha no cache principal interno do microprocessador. Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FALHA DO CONTROLADOR DA UNIDADE DE CD) — A unidade de CD não responde aos comandos do computador (consulte "Problemas de unidade de disco" na página 84).

DATA ERROR (ERRO DE DADOS) — O disco rígido não consegue ler os dados (consulte "Problemas de unidade de disco" na página 84).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MEMÓRIA DISPONÍVEL DIMINUINDO) — Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou encaixados de forma incorreta. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 122).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISCO C: FALHA DE INICIALIZAÇÃO) — Falha de inicialização do disco rígido. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

DRIVE NOT READY (A UNIDADE DE DISCO NÃO ESTÁ PRONTA) — A operação exige que a unidade de disco rígido esteja no compartimento antes de continuar. Instale um disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido (consulte "Disco rígido" na página 116).

ERROR READING PCMCIA CARD (ERRO DE LEITURA DO CARTÃO PCMCIA) — O computador não consegue identificar a ExpressCard. Reinsira a placa ou experimente usar uma outra placa (consulte "Como usar placas" na página 61).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (O TAMANHO DA MEMÓRIA ESTENDIDA MUDOU) — A quantidade de memória registrada na NVRAM não corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (O ARQUIVO QUE ESTÁ SENDO COPIADO É GRANDE DE MAIS PARA A UNIDADE DE DESTINO) —

O arquivo que você está tentando copiar é grande demais para o disco, ou o disco está cheio. Tente copiar o arquivo para um outro disco ou para um disco de maior capacidade.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (NOMES DE ARQUIVOS NÃO PODEM CONTER OS SEGUINTE CARACTERES:) \ / : * ? " < > | —

Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

GATE A20 FAILURE (FALHA NO GATE A20) — Um dos módulos de memória pode estar solto. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 122).

GENERAL FAILURE (FALHA GERAL) — O sistema operacional não conseguiu executar o comando. A mensagem é normalmente seguida de informações específicas como, por exemplo, Impressora sem papel. Execute a ação adequada.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERRO DE CONFIGURAÇÃO DO DISCO RÍGIDO) — O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, remova o disco rígido (consulte "Disco rígido" na página 116) e inicialize o computador de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FALHA 0 DO CONTROLADOR DO DISCO RÍGIDO) — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido (consulte "Disco rígido" na página 116) e inicialize o computador de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FALHA DO DISCO RÍGIDO) — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido (consulte "Disco rígido" na página 116) e inicialize o computador de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (FALHA DE LEITURA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO) — A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Desligue o computador, remova o disco rígido (consulte "Disco rígido" na página 116) e inicialize o computador de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSIRA UMA MÍDIA INICIALIZÁVEL) — O sistema operacional está tentando inicializar de uma mídia não inicializável, como um disquete ou um CD. Insira uma mídia inicializável.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (CONFIGURAÇÕES INVÁLIDAS - EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA) — As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração de hardware. É mais provável que esta mensagem ocorra após a instalação de um módulo de memória. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema (consulte "Como usar o Programa de configuração do sistema" na página 149).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FALHA NA LINHA DE CLOCK DO TECLADO) — No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FALHA DO CONTROLADOR DO TECLADO) — No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou no mouse durante a rotina de inicialização. Execute o teste do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FALHA NA LINHA DE DADOS DO TECLADO) — No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TECLA TRAVADA) — No caso de teclados ou teclados numéricos externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de inicialização. Execute o teste de Stuck Key (Tecla travada) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LINHA DE ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 122).

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERRO DE ALOCAÇÃO DE MEMÓRIA) — O software que você está tentando executar está entrando em conflito com o sistema operacional, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar o programa novamente. Se a mensagem de erro ainda aparecer, consulte a documentação do software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LINHA DE DADOS DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 122).

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LÓGICA DE PALAVRA DUPLICADA EM ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 122).

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LÓGICA ÍMPAR/PAR EM ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 122).

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LEITURA/GRAVAÇÃO EM ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 122).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENHUM DISPOSITIVO DE INICIALIZAÇÃO DISPONÍVEL) — O computador não consegue localizar a unidade de disco rígido. Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se ele está instalado, encaixado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (SETOR DE INICIALIZAÇÃO NÃO ENCONTRADO NO DISCO RÍGIDO) — O sistema operacional pode estar corrompido. Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INTERRUPÇÃO AUSENTE NO CIRCUITO TEMPORIZADOR) — Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de System Set (Configuração do sistema) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. SAIA DE ALGUNS PROGRAMAS E TENTE NOVAMENTE) — Há muitos programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que você quer usar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERACIONAL NÃO ENCONTRADO) — Reinstale o disco rígido (consulte "Disco rígido" na página 116). Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SOMA DE VERIFICAÇÃO INVÁLIDA DA ROM OPCIONAL) — Falha da ROM opcional. Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UM ARQUIVO .DLL OBRIGATÓRIO NÃO FOI ENCONTRADO) — Um arquivo essencial está ausente no programa que você está tentando abrir. Remova e reinstale o programa.

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Adicionar ou remover programas**→ **Programas e recursos**.
- 2 Selecione o programa que deseja remover.
- 3 Clique em **Desinstalar**.
- 4 Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

SECTOR NOT FOUND (SETOR NÃO ENCONTRADO) — O sistema operacional não consegue localizar um setor na unidade de disco rígido. Você pode ter um setor com defeito ou FAT corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos da unidade de disco rígido. Para obter instruções consulte a Ajuda e suporte do Windows (clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**). Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de disco rígido.

SEEK ERROR (ERRO NA BUSCA) — O sistema operacional não localiza uma trilha específica no disco rígido.

SHUTDOWN FAILURE (FALHA AO DESLIGAR) — Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de System Set (Configuração do sistema) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (RELÓGIO PAROU DE FUNCIONAR) — Os parâmetros de configuração do sistema estão corrompidos. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema continuar, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema e, em seguida, saia imediatamente do programa (consulte "Como usar o Programa de configuração do sistema" na página 149). Se a mensagem reaparecer, entre em com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (O RELÓGIO PAROU) — A bateria de reserva que suporta os parâmetros de configuração do sistema pode precisar de recarga. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (HORÁRIO NÃO DEFINIDO - EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA) — A hora ou a data armazenada no programa de configuração do sistema não coincide com o relógio do computador. Corrija as configurações das opções de **Data** e **Hora** (consulte "Como usar o Programa de configuração do sistema" na página 149).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FALHA NO CONTADOR 2 DO CHIP DO TEMPORIZADOR) — Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de System Set (Configuração do sistema) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPÇÃO INESPERADA NO MODO PROTEGIDO) — O controlador do teclado pode estar com defeito ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes de System Memory (memória do sistema) e do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO) — Insira um disco na unidade e tente novamente.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVISO: A BATERIA ESTÁ QUASE DESCARREGADA) — A carga da bateria está se esgotando. Substitua a bateria ou conecte o computador a uma tomada elétrica; fora isso, ative o modo de hibernação ou desligue o computador.

Problemas de ExpressCard

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE A EXPRESSCARD — Certifique-se de que a placa está inserida corretamente no conector.

VERIFIQUE SE A PLACA É RECONHECIDA PELO WINDOWS — Clique duas vezes no ícone **Remover o hardware com segurança** na barra de tarefas do Windows. Algumas placas não dão suporte a este recurso. Se a placa suportar este recurso do Windows, será listada.

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UMA EXPRESSCARD FORNECIDA PELA DELL — Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UMA EXPRESSCARD NÃO FORNECIDA PELA DELL — Entre em contato com o fabricante da ExpressCard.

Problemas do dispositivo IEEE 1394

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE SE O DISPOSITIVO IEEE 1394 HC RECONHECIDO PELO WINDOWS —

- 1 Clique em **Iniciar** e clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Sistema** → **Propriedades do sistema** → **Hardware** → **Gerenciador de dispositivos**.

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 FORNECIDO PELA DELL — Entre em contato com a Dell ou com o fabricante do IEEE 1394a (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 NÃO FORNECIDO PELA DELL — Entre em contato com a Dell ou com o fabricante do dispositivo IEEE 1394a (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

Verifique se o dispositivo IEEE 1394a está inserido corretamente no conector.

Problemas do teclado



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Vá preenchendo a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 138 à medida que executa os diversos testes.



NOTA: Use o teclado integrado ao executar o Dell Diagnostics ou o programa de configuração do sistema. Quando você conecta um teclado externo, o teclado integrado permanece totalmente funcional.

Problemas de teclado externo



NOTA: Quando você conecta um teclado externo, o teclado integrado permanece totalmente funcional.

VERIFIQUE O CABO DO TECLADO — Desligue o computador, desconecte o cabo do teclado, verifique se ele não está danificado e reconecte-o com firmeza.

Se você estiver usando um cabo de extensão de teclado, desconecte-o e conecte o teclado diretamente ao computador.

VERIFIQUE O TECLADO EXTERNO —

- 1 Desligue o computador, aguarde um minuto e ligue-o novamente.
- 2 Verifique se as luzes do teclado que indicam números, letras maiúsculas e scroll lock piscam durante a rotina de inicialização.
- 3 Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Bloco de notas**.
- 4 Digite alguns caracteres no teclado externo e verifique se eles aparecem na tela.

Se não for possível realizar essas etapas, talvez o teclado externo esteja com defeito.

PARA VERIFICAR SE O PROBLEMA ESTÁ NO TECLADO EXTERNO, TESTE O TECLADO INTEGRADO —

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desconecte o teclado externo.
- 3 Ligue o computador.
- 4 Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Bloco de notas**.

- 5 Digite alguns caracteres no teclado interno e verifique se eles aparecem na tela. Se os caracteres aparecem agora, mas não apareceram com o teclado externo, talvez ele esteja com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

EXECUTE OS TESTES DE DIAGNÓSTICO DE TECLADO — Execute os testes de PC-AT Compatible Keyboards (Teclados compatíveis com PC-AT) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79). Se os testes indicarem defeito no teclado externo, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

Caracteres inesperados

DESATIVE O TECLADO NUMÉRICO — Pressione <Num Lk> para desativar o teclado numérico se forem exibidos números em vez de letras. Verifique se a luz de travamento de números está apagada.

Problemas de travamento e de software

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

O computador não é inicializado

VERIFIQUE O ADAPTADOR CA — Verifique se o adaptador CA está bem conectado ao computador e à tomada elétrica

O computador pára de responder

 **AVISO:** É possível a perda de dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador e, em seguida, reinicie o computador.

Um programa pára de responder ou trava repetidamente

FECHE O PROGRAMA —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
- 2 Clique na guia **Aplicativos** e selecione o programa que não está mais respondendo.

- 3 Clique em **Finalizar tarefa**.



NOTA: O programa chkdsk pode ser executado quando você reiniciar o computador. Siga as instruções da tela.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se necessário, desinstale e reinstale o programa. As instruções de instalação do software estão geralmente na documentação ou em um disquete ou CD.

Um programa foi desenvolvido para um sistema operacional Microsoft® Windows® mais antigo

EXECUTAR O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS —

A compatibilidade de programa é um modo no Windows que permite executar programas criados para versões anteriores do Windows. Para obter mais informações, procure pela palavra-chave *assistente de compatibilidade de programa* na Ajuda e suporte do Windows.

O Assistente de compatibilidade configura um programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes que não sejam XP.

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Assistente de compatibilidade de programa**→ **Avançar**.
- 2 Siga as instruções da tela.

Exibição de uma tela inteiramente azul

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador e, em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE DO PRODUTO PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS —

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.

- Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado de forma adequada.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

FAÇA UMA CÓPIA DE SEGURANÇA DOS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE

UTILIZE UM PROGRAMA ANTIVÍRUS PARA VERIFICAR O DISCO RÍGIDO, OS DISQUETES OU OS CDs

SALVE E FECHÉ ARQUIVOS E PROGRAMAS ABERTOS E DESLIGUE O COMPUTADOR ATRAVÉS DO MENU INICIAR

EXAMINE O COMPUTADOR PARA VER SE SELE CONTÉM ALGUM SPYWARE — Se o seu computador estiver lento, se anúncios em janelas pop-up forem exibidos com frequência ou se você tiver problemas para se conectar à Internet, seu computador pode estar infectado com spyware. Use um programa antivírus que inclua proteção contra spyware (talvez seja necessário fazer um upgrade) para verificar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site support.dell.com (em Inglês) e pesquise a palavra-chave *spyware*.

EXECUTAR O DELL DIAGNOSTICS — Se todos os testes forem bem-sucedidos, a condição de erro estará relacionada a um problema de software (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

Problemas de memória

Vá preenchendo a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 138 à medida que executa os testes.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

SE VOCÊ RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos que não esteja usando para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte "Memória" na página 122).
- Reinstale os módulos de memória para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória (consulte "Memória" na página 122).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

SE TIVER OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Reinstale os módulos de memória para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória (consulte "Memória" na página 122).
- Verifique se você está seguindo atentamente as orientações de instalação da memória (consulte "Memória" na página 122).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).

Problemas de rede

Vá preenchendo a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 138 à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE — Verifique se o cabo de rede foi inserido corretamente no conector de rede na parte de trás do computador e no conector de rede.

VERIFIQUE AS LUZES DA REDE NO CONECTOR DA REDE — Se as luzes estiverem apagadas, não há comunicação com a rede. Substitua o cabo de rede.

REINICIE O COMPUTADOR E FAÇA O LOGIN NA REDE NOVAMENTE

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE REDE — Entre em contato com o administrador de rede, ou com a pessoa que configurou a rede, para verificar se as configurações estão corretas e se a rede está funcionando.

Problemas de energia

Vá preenchendo a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 138 à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE A LUZ DE ENERGIA — Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no computador. Quando a luz está piscando, o computador está no estado de economia de energia. Pressione o botão liga/desliga para sair do estado de economia de energia. Se a luz estiver apagada, pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

 **NOTA:** Para obter informações sobre o estado de economia de energia, consulte "Modo de espera" na página 50.

CARREGUE A BATERIA — A carga da bateria pode estar esgotada.

- 1 Reinstale a bateria.
- 2 Utilize o adaptador para CA para conectar o computador a uma tomada elétrica.
- 3 Ligue o computador.



NOTA: O tempo de operação da bateria (o período em que a bateria é capaz de reter a carga) diminui com o uso. Dependendo da forma como a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você precise comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.

VERIFIQUE A LUZ DE STATUS DA BATERIA — Se a luz de status da bateria estiver âmbar e piscando ou âmbar constante, a carga da bateria está baixa ou esgotada. Conecte o computador a uma tomada elétrica.

Se a luz de status da bateria estiver piscando, alternando entre azul e âmbar, a bateria está muito quente para ser carregada. Desligue o computador, desconecte-o da tomada elétrica e deixe a bateria e o computador esfriarem até a temperatura ambiente.

Se a luz de status da bateria estiver âmbar e piscando rapidamente, a bateria pode estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

VERIFIQUE A TEMPERATURA DA BATERIA — Se a temperatura da bateria estiver abaixo de 0 °C (32 °F), o computador não será iniciado.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

VERIFIQUE O ADAPTADOR CA — Verifique as conexões de cabo para o adaptador CA. Se o adaptador CA tiver um indicador luminoso, verifique se ele está aceso.

CONECTE O COMPUTADOR A UMA TOMADA ELÉTRICA — Remova os dispositivos de proteção de energia, os filtros de linha e os cabos de extensão para verificar se o computador está ligado.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas de halogênio ou outros aparelhos que estiverem próximos.

AJUSTE AS PROPRIEDADES DE ENERGIA — Consulte "Como definir as configurações de gerenciamento de energia" na página 52.

REINSTELE OS MÓDULOS DE MEMÓRIA — Se a luz de energia do computador acender, mas a tela continuar em branco, reinstale os módulos de memória (consulte "Memória" na página 122).

Problemas de impressora

Vá preenchendo a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 138 à medida que executa os testes.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



NOTA: Se precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DA IMPRESSORA — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA

VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS DA IMPRESSORA —

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- Verifique se os cabos da impressora estão conectados e bem presos tanto à impressora como ao computador.

TESTE A TOMADA ELÉCTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA É RECONHECIDA PELO WINDOWS —

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
- 2 Se a impressora estiver na lista, clique duas vezes em seu ícone.
- 3 Clique em **Propriedades**→ **Portas**. No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração de **Imprimir na(s) porta(s) a seguir**: seja **LPT1 (Porta de impressora)**. Se a impressora for USB, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir**: é **USB**.

REINSTELE O DRIVER DA IMPRESSORA — Consulte a documentação da impressora para obter instruções.

Problemas de scanner



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



NOTA: Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante do scanner.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

DESBLOQUEIE O SCANNER — Certifique-se de que o scanner esteja destravado.

REINICIE O COMPUTADOR E TENTE LIGAR O SCANNER NOVAMENTE

VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS —

- Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as conexões dos cabos.
- Verifique se os cabos do scanner estão conectados firmemente ao scanner e ao computador.

VERIFIQUE SE O SCANNER HC) RECONHECIDO PELO MICROSOFT WINDOWS —

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Scanners e câmeras**.
- 2 Se seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

REINSTELE O DRIVER DO SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter instruções

Problemas de som e de alto-falante

Vá preenchendo a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 138 à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Falta de áudio nos alto-falantes integrados

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio). Ajuste os controles de volume, graves e agudos para eliminar distorções.

AJUSTE O VOLUME USANDO OS ATALHOS DE TECLADO — Pressione <Fn><End> para desativar (emudecer) ou reativar os alto-falantes integrados.

REINSTELE O DRIVER DO SOM (ÁUDIO) — Consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 107.

Não há som nos alto-falantes externos

VERIFIQUE SE O SUBWOOFER (CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES) E OS ALTO-FALANTES ESTÃO LIGADOS — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se seus alto-falantes apresentam controles de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio).

DESCONECTE OS FONES DE OUVIDO DO RESPECTIVO CONECTOR — O som dos alto-falantes é automaticamente desativado quando os fones de ouvido são conectados ao respectivo conector no computador.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estiverem próximos para verificar se há interferência.

REINSTELE O DRIVER DE ÁUDIO — Consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 107.

EXECUTAR O DELL DIAGNOSTICS — Consulte "Dell Diagnostics" na página 79.



NOTA: O controle de volume de alguns dispositivos MP3 se sobrepõe à configuração de volume do Windows. Se ouviu músicas no formato MP3 recentemente, verifique se você não diminuiu o volume do dispositivo ou se não o desligou.

Não há som nos fones de ouvido

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO FONE DE OUVIDO — Verifique se o cabo do fone de ouvido está inserido corretamente no conector de fone de ouvido (consulte "Vista lateral direita" na página 26).

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio).

Problemas de touch pad ou de mouse

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO TOUCH PAD —

- 1 Clique em Iniciar→ Painel de controle→ Impressoras e outros itens de hardware→ Mouse.
- 2 Tente ajustar as configurações.

VERIFIQUE O CABO DO MOUSE — Desligue o computador, desconecte o cabo do mouse, verifique se ele não está danificado e reconecte-o com firmeza.

Se você estiver usando um cabo de extensão de mouse, desconecte-o e conecte o mouse diretamente ao computador.

PARA VERIFICAR SE O PROBLEMA ESTÁ NO MOUSE, TESTE O TOUCH PAD —

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desconecte o mouse.
- 3 Ligue o computador.
- 4 Na área de trabalho do Windows, use o touch pad para mover o cursor, selecionar um ícone e abri-lo.

Se o touch pad estiver funcionando corretamente, o mouse pode estar com defeito.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA —

Verifique se o programa de configuração do sistema mostra a opção correta de dispositivo apontador (o computador reconhece automaticamente um mouse USB sem precisar fazer quaisquer ajustes na configuração).

TESTE O CONTROLADOR DO MOUSE — Para testar o controlador do mouse (que controla o movimento do ponteiro) e a operação do touch pad ou dos botões do mouse, execute o teste do mouse no grupo de testes **Pointing Devices** (Dispositivos indicadores) no "Dell Diagnostics" na página 79.

REINSTELE O DRIVER DO TOUCH PAD — Consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 107.

Problemas de vídeo e de tela

Vá preenchendo a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 138 à medida que executa os testes.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Se a tela estiver vazia



NOTA: Se você estiver usando um programa que precisa de uma resolução maior que a suportada pelo seu computador, é recomendável que você conecte um monitor externo.

VERIFIQUE A BATERIA — Se o computador estiver sendo alimentado por bateria, ela pode estar descarregada. Conecte o computador a uma tomada elétrica usando o adaptador CA e, em seguida, ligue-o.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

VERIFIQUE O ADAPTADOR CA — Verifique as conexões de cabo para o adaptador CA. Se o adaptador CA tiver um indicador luminoso, verifique se ele está aceso.

CONECTE O COMPUTADOR A UMA TOMADA ELÉTRICA — Remova os dispositivos de proteção de energia, os filtros de linha e os cabos de extensão para verificar se o computador está ligado.

AJUSTE AS PROPRIEDADES DE ENERGIA — Procure pela palavra-chave *suspensão* na Ajuda e suporte do Windows.

ALTERNE A IMAGEM DE VÍDEO — Se o computador estiver conectado a um monitor externo, pressione <Fn><F8> para mudar a imagem para o vídeo.

Se for difícil ler a tela

AJUSTE O BRILHO — Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima ou seta para baixo.

MOVA O SUBWOOFER EXTERNO PARA LONGE DO COMPUTADOR OU DO MONITOR — Se o sistema externo de alto-falantes incluir um subwoofer (caixa acústica de sons graves), coloque-o a pelo menos 60 cm do computador ou do monitor externo.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas de halogênio ou outros aparelhos que estiverem próximos.

GIRE O COMPUTADOR PARA UMA POSIÇÃO DIFERENTE — Elimine o efeito da luz do sol, que pode diminuir a qualidade da imagem.

AJUSTE AS CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO DO WINDOWS —

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Vídeo**.
- 2 Clique na área que você quer alterar ou clique no ícone **Vídeo**.
- 3 Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e **Resolução da tela**.

EXECUTE OS TESTES DE DIAGNÓSTICO DE VÍDEO — Se não aparecer nenhuma mensagem de erro e você ainda tiver problemas de tela, mas a tela não estiver totalmente em branco, execute o grupo de teste de dispositivos de **Vídeo** (Vídeo) no "Dell Diagnostics" na página 79 e, em seguida, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

CONSULTE "MENSAGENS DE ERRO" — Se aparecer uma mensagem de erro, consulte "Mensagens de erro" na página 87.

Se apenas parte da tela estiver legível

CONECTE UM MONITOR EXTERNO —

- 1 Desligue o computador e conecte um monitor externo.
- 2 Ligue o computador e o monitor, e ajuste os controles de contraste e brilho do monitor.

Se o monitor externo funcionar, a tela do computador ou o controlador de vídeo podem estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139).

Drivers

O que é um driver?

Driver é um programa que controla um dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell entrega o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.



AVISO: A sua mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode conter drivers para sistemas operacionais que não estejam no seu computador. Verifique se você está instalando o software apropriado para o seu sistema operacional.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional Microsoft® Windows®. A instalação de drivers pode ser necessária se você:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.

Como identificar drivers

Se você tiver problema com algum dispositivo, determine se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Sistema**.
- 2 Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware** e clique em **Gerenciador de dispositivos**.

Role para baixo na lista de dispositivos e verifique se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo com um [!]) próximo ao nome do dispositivo. Se houver, talvez seja preciso reinstalar o driver ou instalar um novo driver (consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 107).

Como reinstalar drivers e utilitários

-  **AVISO:** O site de suporte da Dell em support.dell.com (em Inglês) e a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecem drivers aprovados para os computadores Dell. Se você instalar drivers obtidos em outras fontes, seu computador pode não funcionar corretamente.

Como usar o recurso de reversão de driver de dispositivo do Windows

Se depois que o driver foi instalado ou atualizado ocorrer um problema no computador, use o recurso de reversão de instalação de driver de dispositivo do Windows para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Meu computador** → **Propriedades** → **Hardware** → **Gerenciador de dispositivos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 3 Clique na guia **Drivers** → **Reverter driver**.

Se o uso do recurso de reversão de driver de dispositivo não resolver o problema, use a Restauração do sistema (consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 110) para retornar o computador ao estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

Como utilizar a mídia Drivers and Utilities

Se o uso do recurso de reversão de driver de dispositivo ou de restauração do sistema (consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 110) não resolver o problema, reinstale o driver usando a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

- 1 Com a área de trabalho do Windows exibida, insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Se esta for a primeira vez que você usa a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), passe para a etapa 2. Caso contrário, vá à etapa 5.

- 2 Quando o programa de instalação de *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) for iniciado, siga as instruções na tela.



NOTA: Na maioria dos casos, a execução do programa *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) começa automaticamente. Se não começar, inicie o Windows Explorer, clique no diretório da unidade da mídia para ver o seu conteúdo e, então, clique duas vezes no arquivo **autorcd.exe**.

- 3 Quando a janela **Assistente do InstallShield concluído** for exibida, remova o disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) e clique em **Concluir** para reiniciar o computador.
- 4 Quando visualizar a área de trabalho do Windows, reinsira o disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
- 5 Na tela **Bem-vindo, proprietário do sistema Dell**, clique em **Avançar**.



NOTA: O programa *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) exibe somente drivers do hardware que veio instalado no computador. Caso tenha instalado algum hardware adicional, os drivers do novo hardware podem não ser exibidos. Se esses drivers não forem exibidos, saia do programa *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários). Para obter informações sobre drivers, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Uma mensagem é exibida para informar que o programa *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) está detectando hardware no computador.

Os drivers usados pelo computador são exibidos automaticamente na janela **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Meus drivers—o ResourceCD identificou estes componentes em seu sistema).

- 6 Clique no driver que deseja reinstalar e siga as instruções na tela.
Caso um driver específico não esteja na lista, então esse driver não é exigido pelo sistema operacional.

Como reinstalar drivers manualmente



NOTA: Se o computador tiver uma porta de infravermelho (IR) e você estiver reinstalando um driver de infravermelho, será preciso ativar primeiro a porta de infravermelho no programa de configuração do sistema (consulte "Como usar o Programa de configuração do sistema" na página 149) antes de prosseguir com a instalação do driver (consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 107). Para obter informações sobre os componentes instalados no computador, consulte "Vista frontal" na página 19.

Depois de extrair os arquivos do driver e colocá-los no disco rígido, conforme descrito na seção anterior:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Meu computador**→ **Propriedades**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.
- 2 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 3 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
- 4 Clique na guia **Driver**→ **Atualizar driver**.
- 5 Clique em **Instalar de uma lista ou local específico (Avançado)**→ **Avançar**.
- 6 Clique em **Procurar** e vá para o local onde você colocou anteriormente os arquivos do driver.
- 7 Quando o nome do driver adequado for exibido, clique em **Avançar**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

Como solucionar problemas de software e de hardware no sistema operacional Microsoft® Windows® XP

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado, porém incorretamente configurado, use a Ajuda e suporte do Windows para resolver o problema de incompatibilidade:

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado, porém incorretamente configurado, você poderá usar o Solucionador de problemas de hardware para resolver o problema de incompatibilidade.

Para iniciar o Solucionador de problemas de hardware proceda da seguinte forma:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Na seção **Corrigir um problema**, clique em **Solucionador de problemas de hardware**.
- 4 Na lista do **Solucionador de problemas de hardware**, selecione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Avançar** para prosseguir com as etapas restantes da solução do problema.

Como restaurar o sistema operacional

Caso tenha recebido um CD do *Sistema operacional* com o computador, você pode usá-lo para restaurar o sistema operacional. Entretanto, usar o CD do *Sistema operacional* também exclui todos os dados do disco rígido. Use o CD *somente* se o recurso de restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional. Para obter instruções, consulte "Como usar a mídia do sistema operacional" na página 111.

Como usar o recurso de restauração do sistema do Microsoft Windows

O sistema operacional Windows oferece a restauração do sistema para permitir que o computador volte para um estado anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações de hardware, software ou outras configurações do sistema deixaram o computador em um estado. Quaisquer alterações que o recurso Restauração do sistema fizer ao computador são completamente reversíveis.



AVISO: Faça backups regulares dos arquivos de dados. A restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.



NOTA: Os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não se aplicar se o computador Dell estiver definido com o modo de exibição clássico do Windows.

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **Restauração do sistema** no campo de pesquisa e pressione <Enter>.



NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

- 3 Clique em **Avançar** e siga os prompts restantes da tela.

Se a Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração.

Como iniciar a restauração do sistema



AVISO: Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, não abra nem apague nenhum arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não for concluída.

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Restauração do sistema**.

- 2 Clique em **Restaurar o computador mais cedo** ou **Criar um ponto de restauração**.
- 3 Clique em **Avançar** e siga os prompts restantes da tela.

Se a Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, não abra nem apague nenhum arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não for concluída.

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Restauração do sistema**.
- 2 Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.

Como ativar o recurso Restauração do sistema

Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, a Restauração do sistema será desativada automaticamente.

Para ver se a restauração do sistema está ativada:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de Controle**→ **Desempenho e manutenção**→ **Sistema**.
- 2 Clique na guia **Restauração do sistema** e certifique-se de que a opção **Desativar restauração do sistema** esteja desmarcada.

Como usar a mídia do sistema operacional

Antes de começar

Se você estiver considerando a reinstalação do sistema operacional Windows para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente usar primeiro o recurso de reversão de driver de dispositivo do Windows (consulte "Como usar o recurso de reversão de driver de dispositivo do Windows" na página 107). Se o recurso Reverter driver de dispositivo não solucionar o problema, use o recurso Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado de operação em que se encontrava antes da instalação do novo driver de dispositivo.

 **AVISO:** Antes de iniciar a instalação, faça cópias de segurança de todos os dados da unidade de disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- Mídia do *Sistema operacional* da Dell
- Mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell



NOTA: A sua mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) contém drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Use a sua mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para carregar quaisquer drivers, inclusive os drivers necessários para o caso do computador ter um controlador RAID.

Como reinstalar o Windows XP

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, você precisa também reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.



AVISO: A mídia do *Sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. As opções podem sobrescrever arquivos e possivelmente afetar programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a menos que um representante de suporte técnico da Dell instrua-o a fazê-lo.

- 1 Salve e saia dos arquivos e programas abertos.
- 2 Insira o disco do *Sistema operacional*.
- 3 Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar o Windows** for exibida.
- 4 Reinicie o computador.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.



NOTA: Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 5 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- 6 Pressione qualquer tecla para **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM).
- 7 Siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Como adicionar e substituir peças

Antes de começar

Este capítulo apresenta os procedimentos para remoção e instalação dos componentes no computador. A menos que seja especificado de outra forma, supõem-se que as seguintes condições são verdadeiras:

- Foram executadas as etapas em "Como desligar o computador" na página 113 e "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 114.
- Você leu as informações de segurança no *Guia de informações do produto* da Dell.
- Um componente pode ser substituído ou, se tiver sido adquirido separadamente, pode ser instalado seguindo-se o procedimento de remoção na ordem inversa.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda pequena
- Chave Phillips
- Caneta plástica pequena
- Atualização do Flash BIOS (consulte o site de suporte da Dell em support.dell.com [em Inglês])

Como desligar o computador



AVISO: Para não perder dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

- 1 Salve e saia dos arquivos e programas abertos.
- 2 Desative o sistema operacional:

Clique em **Iniciar** → **Desligar** → **Desligar**.

O computador será desligado após a conclusão do processo de desligamento do sistema operacional.

- 3 Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não desligarem automaticamente quando você desligar o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por, no mínimo, 8 a 10 segundos, até que o computador seja desligado.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as instruções de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



ADVERTÊNCIA: Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure os componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.



AVISO: Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.



AVISO: Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo respectivo loop de alívio de tensão e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento. Se estiver desconectando algum desses tipos de cabos, destrave essas presilhas antes de desconectá-los. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos sejam entortados. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.



AVISO: Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, um conector na parte de trás do computador).



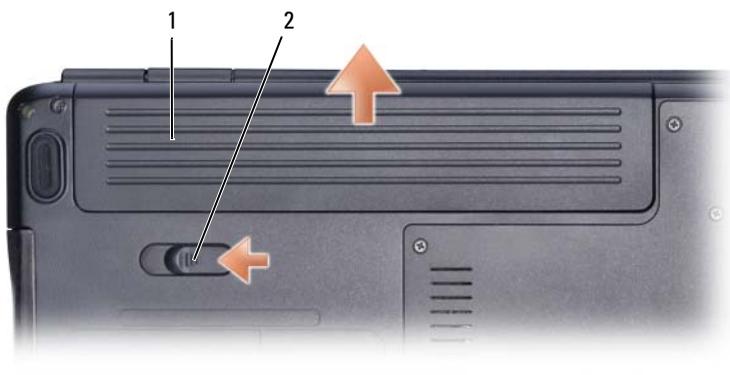
AVISO: Para ajudar a evitar danos ao computador, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

- 1 Verifique se a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa do computador sofra arranhões.
- 2 Desligue o computador (consulte "Como desligar o computador" na página 113).



AVISO: Para desconectar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o do conector de rede na parede.

- 3 Desconecte do computador quaisquer cabos de rede ou telefone.
- 4 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
- ➔ **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria de seu compartimento antes de fazer a manutenção do computador.
- 📎 **NOTA:** Para evitar danos ao computador, use somente a bateria projetada para este computador Dell. Não use baterias projetadas para outros computadores Dell.
- 5 Vire o computador com a parte de baixo para cima.
- 6 Deslize a trava de liberação da bateria para a lateral do computador até que se encaixe.
- 7 Deslize a bateria para removê-la do compartimento.



1 bateria 2 trava de liberação da bateria

- 8 Desvire o computador, abra a tela e pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
- 9 Remova qualquer placa instalada do slot de ExpressCard (consulte "Como remover uma ExpressCard ou tampa" na página 63) e do leitor de placa de memória 8-em-1 (consulte "Como remover uma placa de memória ou tampa" na página 65).

Disco rígido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Se você precisar remover o disco rígido do computador enquanto a unidade estiver quente, *não toque* na caixa metálica do disco rígido.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

➡️ AVISO: Para evitar a perda de dados, desligue o computador (consulte "Como desligar o computador" na página 113) antes de remover o disco rígido. Não remova o disco rígido quando o computador estiver ligado ou no estado de economia de energia.

➡️ AVISO: As unidades de disco rígido são extremamente frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

🔧 NOTA: A Dell não garante a compatibilidade com unidades de disco rígido de terceiros nem dá suporte a essas unidades.

🔧 NOTA: Se estiver instalando um disco rígido de um fornecedor diferente da Dell, será preciso instalar um sistema operacional, drivers e utilitários no novo disco rígido (consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 110 e "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 107).

Como remover o disco rígido

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 113.
- 2 Vire o computador com a parte de baixo para cima e remova os dois parafusos do disco rígido.



1 parafusos (2) 2 disco rígido

➔ **AVISO:** Quando a unidade de disco rígido não estiver no computador, guarde-a na embalagem protetora antiestática (consulte "Proteção contra descargas eletrostáticas" no *Guia de informações do produto*).

3 Deslize o disco rígido para fora do computador.

Como recolocar o disco rígido

1 Remova a nova unidade da embalagem.

Guarde a embalagem original para usar no armazenamento ou remessa da unidade de disco rígido.

➔ **AVISO:** Deslize a unidade de disco com pressão uniforme e constante para encaixá-la no lugar. Se forçar demais, você pode danificar o conector.

2 Deslize o disco rígido até que ele fique totalmente encaixado no compartimento.

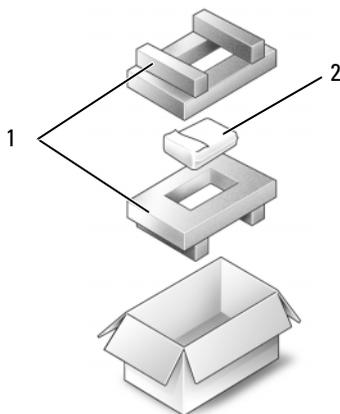
3 Recoloque e aperte os dois parafusos.

4 Instale o sistema operacional do computador, conforme a necessidade (consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 110).

5 Instale os drivers e utilitários do computador, conforme a necessidade (consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 107).

Como devolver um disco rígido para a Dell

Devolva o seu disco rígido antigo para a Dell em sua embalagem original ou em uma embalagem similar de espuma. Caso contrário, o disco rígido pode sofrer danos no transporte.



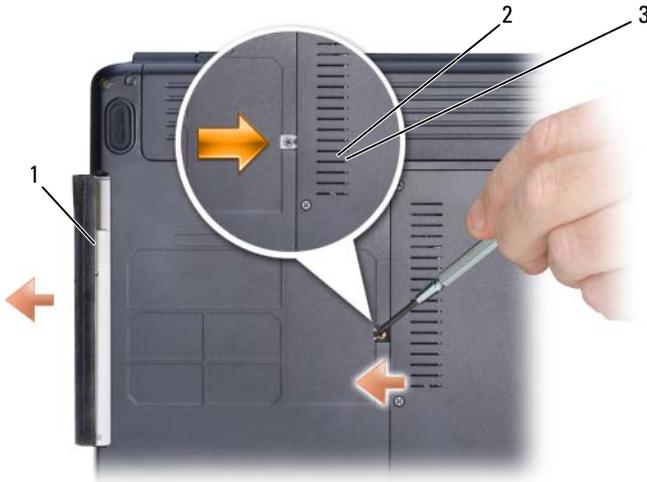
1 embalagem de espuma 2 disco rígido

Unidade óptica

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Como remover a unidade óptica

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 113.
- 2 Vire o computador com a parte de baixo para cima.
- 3 Remova o parafuso de travamento da unidade óptica.
- 4 Usando um estilete plástico, empurre o entalhe para liberar a unidade óptica do compartimento.
- 5 Deslize a unidade óptica para fora do compartimento.



1 unidade óptica 2 parafuso de travamento 3 chanfro

Como recolocar a unidade óptica

- 1 Deslize a unidade óptica para dentro do compartimento.
- 2 Recoloque e aperte o parafuso de travamento.

Tampa da dobradiça

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

➡️ AVISO: Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, um conector na parte de trás do computador).

➡️ AVISO: Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria de seu compartimento antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.

Como remover a tampa da dobradiça

1 Execute os procedimentos descritos em "Antes de começar" na página 113.

2 Abra a tela o máximo possível.

➡️ AVISO: Para evitar danos à tampa da dobradiça, não levante a tampa em ambos os lados simultaneamente.

3 Insira um estilete plástico no entalhe para levantar a tampa da dobradiça no lado direito.

4 Desconecte o conector dos botões de controle de mídia da placa de sistema.

5 Libere a tampa da dobradiça, movendo-a da direita para a esquerda, e remova-a.



1 tampa da dobradiça 2 estilete

Como recolocar a tampa da dobradiça

- 1 Recoloque o conector dos botões de controle de mídia na placa do sistema.
- 2 Insira a extremidade esquerda da tampa da dobradiça.
- 3 Pressione da esquerda para a direita até que a tampa encaixe no lugar.

Teclado

Para obter mais informações sobre o teclado, consulte "Como usar o teclado e o touch pad" na página 41.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



AVISO: Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, um conector na parte de trás do computador).



AVISO: Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria de seu compartimento antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.

Como remover o teclado

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 113.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 119).
- 3 Remova os dois parafusos na parte superior do teclado.
- ➡ **AVISO:** Os revestimentos das teclas no teclado são frágeis, desprendem-se facilmente e sua recolocação é muito demorada. Cuidado ao remover e manusear o teclado.
- 4 Erga o teclado e segure-o levantado e ligeiramente para a frente de forma a ter acesso ao conector do teclado.
- 5 Para desconectar o cabo do teclado do conector na placa do sistema, gire a trava no conector do teclado na direção da parte frontal do computador.
- 6 Deslize o cabo do teclado para fora do conector do teclado.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|-----------------|
| 1 | parafusos (2) | 2 | teclado |
| 3 | presilhas do teclado (5) | 4 | cabo do teclado |
| 5 | trava do conector do teclado | | |

Como recolocar o teclado

- 1 Deslize o cabo do teclado para dentro do conector do teclado.
- 2 Gire a trava no conector do teclado para prender o cabo.
- 3 Enganche as presilhas junto à borda frontal do teclado no apoio para as mãos.
- 4 Pressione a extremidade direita próxima à parte superior do teclado para encaixá-lo no lugar.
- 5 Recoloque os dois parafusos na parte superior do teclado.

Memória



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Você pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema. Consulte "Especificações" na página 141 para obter informações sobre os tipos de memória compatíveis com o computador. Instale apenas os módulos de memória fabricados para o seu computador.



NOTA: Módulos de memória comprados da Dell são cobertos pela garantia do computador.

O computador tem dois soquetes SODIMM acessíveis pelo usuário, DIMM A e DIMM B, cujo acesso se dá pela parte inferior do computador.

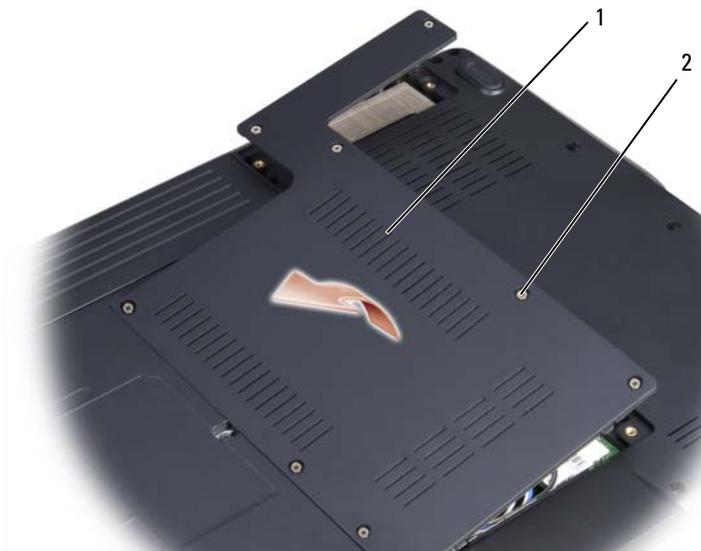


AVISO: Se for necessário instalar módulos de memória em dois conectores, instale um módulo de memória no conector "DIMM A" antes de instalar um módulo no conector "DIMM B".

Remoção do módulo de memória

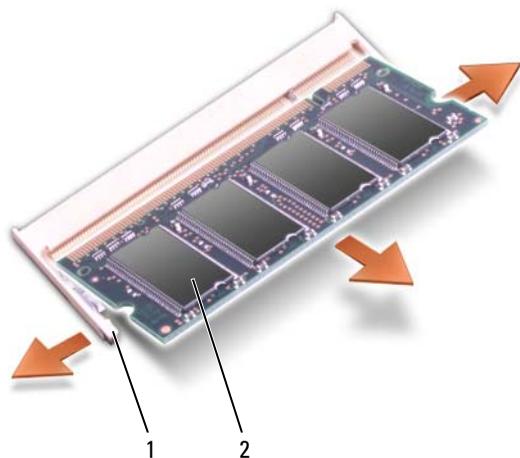
Os módulos de memória estão localizados sob a tampa do módulo de memória na parte inferior do computador.

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 113.
- 2 Vire o computador com a parte de baixo para cima, solte os oito parafusos prisioneiros da tampa (consulte "Vista inferior" na página 28) e remova a tampa.



1 tampa 2 parafusos prisioneiros (8)

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos no conector do módulo de memória, não use ferramentas para afastar as presilhas que prendem o módulo.
- ➔ **AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, um conector na parte de trás do computador).
- 3 Use as pontas dos dedos para afastar cuidadosamente os cliques de fixação de cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.
- 4 Retire o módulo do conector.



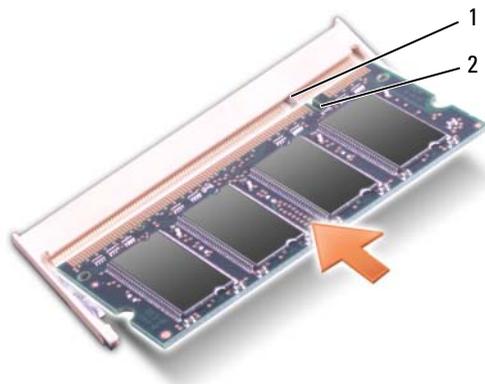
1 cliques de fixação (2) 2 módulo de memória

Como recolocar o módulo de memória

➡ AVISO: Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, um conector na parte de trás do computador).

- 1 Alinhe o entalhe no conector da borda do módulo com a aba no slot do conector.
- 2 Deslize o módulo com firmeza no slot em um ângulo de 45 graus e abaixe-o até ouvir um clique indicando que ele está encaixado. Se não sentir o clique, remova o módulo e reinstale-o.

🔧 NOTA: Se o módulo de memória não estiver instalado corretamente, o computador poderá não inicializar. Nenhuma mensagem de erro indica essa falha.



1 aba 2 chanfro

➔ **AVISO:** Se a tampa estiver difícil de fechar, remova o módulo e reinstale-o. Se o fechamento for forçado, o computador poderá ser danificado.

- 3 Recoloque a tampa do módulo de memória.
- 4 Insira a bateria no compartimento correspondente ou conecte o adaptador CA ao computador e a uma tomada.
- 5 Ligue o computador.

Durante a inicialização, o computador detecta a memória adicional e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.

Confirme a quantidade de memória instalada no computador:

- Clique com o botão direito do mouse no ícone Meu computador na área de trabalho e, em seguida, clique em **Propriedades** → **Geral**.

Mini-Cards sem fio

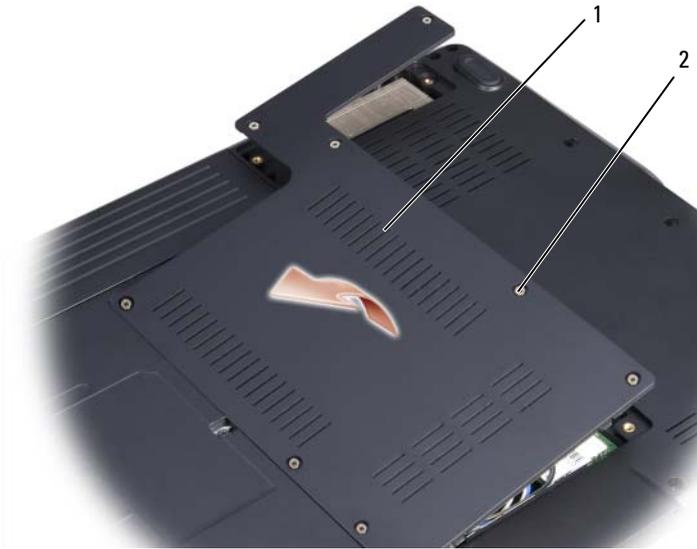
⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

➔ **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria de seu compartimento antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.

Se você comprou uma Mini-Card sem fio com o computador, ela já vem instalada. Seu computador oferece suporte à Mini-Card para Rede local sem fio (WLAN).

Como remover a Mini-Card

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 113.
- 2 Vire o computador com a parte de baixo para cima.
- 3 Afrouxe os oito parafusos prisioneiros que prendem a tampa e remova a tampa.

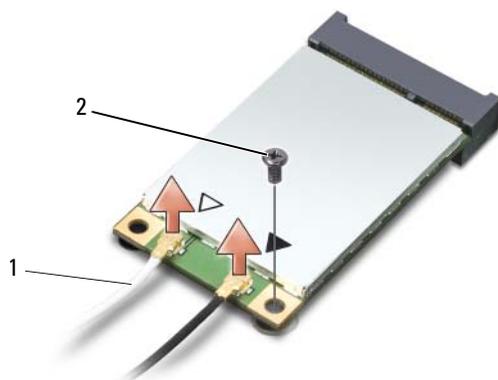


1 tampa 2 parafusos prisioneiros (8)

- 4 Desconecte os cabos da antena da Mini-card.

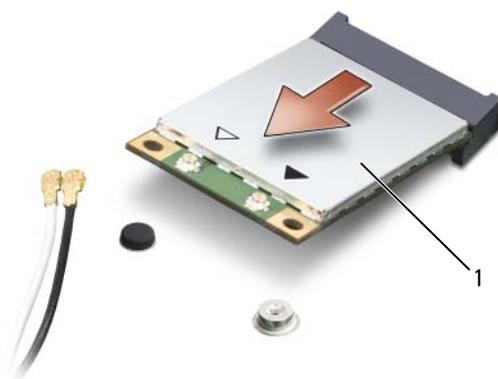


NOTA: A Mini-card pode ter dois ou três conectores, dependendo do tipo da placa adquirida.



1 conectores do cabo da antena 2 parafuso de fixação

- 5 Solte a Mini-card removendo o parafuso de fixação.
- 6 Remova a placa levantando-a do conector da placa de sistema.



1 Mini-Card

Como recolocar a Mini-Card

-  **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais para garantir a inserção correta. Se sentir resistência, verifique os conectores na placa e na placa de sistema e realinhe a placa.
-  **AVISO:** Para evitar danos à Mini-card, nunca coloque cabos sob a placa.
 - 1 Insira o conector da placa no conector da placa de sistema em um ângulo de 45 graus.
 - 2 Pressione a outra extremidade da placa para baixo no slot na placa de sistema até ouvir o clique do encaixe da placa.
 - 3 Recoloque o parafuso de fixação.
 - 4 Conecte os cabos ao Mini-Card, garantindo que os cabos estejam direcionados corretamente.
 -  **NOTA:** Para obter informações mais específicas sobre que cabo conectar a qual conector, consulte a documentação fornecida com a Mini-Card.
 - 5 Prenda os cabos de antena não utilizados na luva protetora de película de poliéster.
 - 6 Recoloque a tampa e aperte os oito parafusos prisioneiros.

Placa interna com a tecnologia sem fio Bluetooth®

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.
-  **AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, um conector na parte de trás do computador).
-  **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria de seu compartimento antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.

Se você adquiriu uma placa com a tecnologia sem fio Bluetooth com seu computador, ela já virá instalada.

Como remover a placa

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 113.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 119).
- 3 Remova o parafuso que prende a placa.
- 4 Segure a extremidade da placa com conector e deslize-a para fora das presilhas de fixação.
- 5 Desconecte o cabo da placa.



1 parafuso de fixação 2 placa

Como recolocar a placa

- 1 Recoloque o parafuso que prende a placa e insira a placa em um ângulo para deslizá-la para dentro do compartimento da placa.
- 2 Conecte o cabo à placa.

Como viajar com o seu computador

Como identificar o computador

- Prenda uma etiqueta de identificação ou um cartão comercial ao computador.
- Anote o conteúdo da etiqueta de serviço e mantenha esta anotação em um local seguro, longe do computador ou da bolsa usada para carregá-lo. Use a etiqueta de serviço se precisar informar a perda ou o roubo a uma delegacia de polícia ou à Dell.
- Crie um arquivo na área de trabalho do Microsoft® Windows® chamado **se_for_encontrado**. Coloque nesse arquivo informações como seu nome, endereço e número de telefone.
- Entre em contato com a empresa do seu cartão de crédito e pergunte se ela oferece etiquetas de identificação codificadas.

Como embalar o computador

- Remova todos os dispositivos externos conectados ao computador e guarde-os em um local seguro.
- Carregue totalmente a bateria principal e todas as baterias sobressalentes que você planeja levar.
- Desligue o computador.
- Desconecte o adaptador CA.
- ➔ **AVISO:** Quando a tela é fechada, os itens esquecidos no teclado ou no apoio para os pulsos podem danificar a tela.
- Remova do teclado e do apoio para os pulsos itens como cliques, canetas, papel, etc. e feche a tela.
- Use a bolsa de transporte opcional da Dell para embalar o computador e seus acessórios juntos e com segurança.
- Evite embalar o computador com itens como creme de barbear, colônias, perfumes ou alimentos.

- ➔ **AVISO:** Se o computador for exposto a temperaturas elevadas, espere que ele se aclimate à temperatura ambiente por uma hora antes de ligá-lo.
- Proteja o computador, as baterias e o disco rígido contra situações de risco, como temperaturas altas e superexposição à luz do sol, sujeira, poeira ou líquidos.
- Embale o computador de maneira que ele não escorregue no porta-malas do carro ou em um compartimento de armazenamento aéreo.

Dicas de viagem

- ➔ **AVISO:** Não mova o computador quando estiver usando a unidade ótica para evitar perda de dados.
- ➔ **AVISO:** Não despache o computador como bagagem.
- Avalie a possibilidade de alterar as suas opções de gerenciamento de energia para maximizar o tempo de operação da bateria (consulte "Como definir as configurações de gerenciamento de energia" na página 52).
- Se você estiver fazendo uma viagem internacional, leve o comprovante de propriedade ou de direito de uso do computador, se ele pertencer à empresa, para agilizar a sua passagem pela alfândega. Verifique os regulamentos alfandegários dos países que você pretende visitar e considere a possibilidade de adquirir um carnê internacional, também chamado de *merchandise passport* (passaporte de mercadoria), do seu governo.
- Informe-se sobre o tipo de tomadas elétricas usadas no país de destino e leve consigo os adaptadores de energia adequados.
- Verifique na empresa de cartão de crédito as informações sobre os tipos de auxílio de emergência para viagens que ela oferece aos usuários de computadores portáteis.

Viagem aérea

- ➔ **AVISO:** Não passe o computador pelo detetor de metais. Passe-o pela máquina de raios X ou peça que ele seja inspecionado manualmente.
- Verifique se você tem uma bateria carregada disponível, no caso de precisar ligar o computador.
- Antes de entrar no avião, verifique se é permitido usar o computador. Algumas companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante o voo. Todas as companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante a decolagem e a aterrissagem.

Como obter ajuda

Como obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Se precisar retirar a tampa do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.

Se você tiver algum problema com o seu computador, pode executar as etapas a seguir para diagnosticar e resolver o problema:

- 1 Consulte "Solução de problemas" na página 79 para ter acesso às informações e procedimentos que dizem respeito ao problema apresentado pelo computador.
- 2 Para conhecer os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics, consulte "Dell Diagnostics" na página 79.
- 3 Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 138.
- 4 Use o abrangente conjunto de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte da empresa (support.dell.com [em Inglês]), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Para obter uma lista mais abrangente do suporte on-line da Dell, consulte "Serviços on-line" na página 134.
- 5 Se os procedimentos descritos acima não resolverem o problema, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139.



NOTA: Ligue para o suporte da Dell de um telefone próximo ao computador, para que a equipe de suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.



NOTA: Talvez o sistema de Código de serviço expresso da Dell não esteja disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada.

Para obter informações sobre como usar o serviço de suporte da Dell, consulte "Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente" na página 134.



NOTA: Alguns dos serviços a seguir não estão disponíveis em todas as localidades fora da região continental dos Estados Unidos. Ligue para o seu representante da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas dúvidas sobre o hardware da Dell™. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte "Antes de telefonar" na página 137 e procure as informações de contato em sua região ou visite support.dell.com (em Inglês).

DellConnect

O DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um associado do serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão em banda larga, diagnosticar o seu problema e repará-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, visite support.dell.com (em Inglês) e clique em DellConnect.

Serviços on-line

Você pode conhecer mais sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites da Web:

www.dell.com (em Inglês)

www.dell.com/ap (somente para países da Ásia e do Pacífico)

www.dell.com/jp (somente para o Japão)

www.euro.dell.com (somente para a Europa)

www.dell.com/la (países da América Latina e do Caribe)

www.dell.ca (somente para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell através dos seguintes sites da Web e endereços de e-mail:

- Sites na Web de suporte da Dell
 - support.dell.com (em Inglês)
 - support.jp.dell.com (somente para o Japão)
 - support.euro.dell.com (somente para a Europa)

- Endereços de e-mail de suporte da Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (somente para países da América Latina e do Caribe)
apsupport@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)
- Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell
apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)
sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)
- FTP - File Transfer Protocol (protocolo de transferência de arquivos) anônimo
ftp.dell.com
Faça login como: `anonymous` e use seu endereço de e-mail como senha.

Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell, AutoTech, fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas por clientes da Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifrequencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139.

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha encomendado, vá até o site **support.dell.com** (em Inglês), ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139.

Problemas com seu pedido

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139.

Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em www.dell.com (em Inglês). Para obter o número do telefone de sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139.

Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

- 1** Ligue para a Dell para obter um número RMA - Return Material Authorization (Autorização de retorno de material) e escreva-o de forma bem visível na parte externa da caixa.
Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 139.
- 2** Inclua uma cópia da fatura e uma carta que descreve o motivo da devolução.
- 3** Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 138), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro do programa Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 79).
- 4** Inclua todos os acessórios dos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.), em caso de devolução para recebimento de crédito.
- 5** Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais da embalagem original (ou equivalentes).

Você será responsável pelo pagamento das despesas de transporte. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de telefonar



NOTA: Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência. Você pode também ser solicitado a informar a sua etiqueta de serviço (localizada na parte traseira ou inferior do computador).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 138). Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell e faça essa chamada de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Lista de verificação de diagnósticos

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou inferior do computador):

Código de serviço expresso:

Número RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material])
(se fornecido pelo técnico do suporte da Dell):

Sistema operacional e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

Você está conectado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos que você executou para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos EUA, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se você não tiver uma conexão à Internet, poderá encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, na guia de remessa, na fatura, na folha técnica *Como entrar em contato com a Dell* ou no catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece diversas opções de suporte e serviço on-line e por telefone. A disponibilidade pode variar em função do país e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área. Para entrar em contato com as áreas de vendas, suporte técnico ou serviços ao cliente da Dell:

- 1 Visite o site support.dell.com (em Inglês).
- 2 Verifique o seu país ou região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região) na parte inferior da página.
- 3 Clique em **Contact Us** (Fale conosco) à esquerda da página.
- 4 Selecione o link de serviço ou suporte adequado, com base na sua necessidade.
- 5 Escolha o método de entrar em contato com a Dell que é mais conveniente para você.

Especificações

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações relativas à configuração do seu computador, clique em **Iniciar**, clique em **Ajuda e suporte** e, em seguida, selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Processador

| | |
|----------------------------------|-----------------|
| Tipo de processador | Intel® Celeron™ |
| Cache L1 | 32 KB |
| Cache L2 | 1 MB |
| Frequência do barramento externo | 667 MHz |
| Barramento frontal | |

Informações do sistema

| | |
|---|---|
| Chipset do sistema | Mobile Intel Express GM 965 |
| Largura do barramento de dados | 64 bits |
| Largura do barramento DRAM | barramentos dual-channel de 64 bits (2) |
| Largura do barramento de endereços do processador | 36 bits |
| EPROM de flash | 2 MB |
| Barramento PCI | 32 bits |

ExpressCard

NOTA: O slot de ExpressCard destina-se somente a ExpressCards. Ele NÃO é compatível com placas de PC.

| | |
|----------------------------|---|
| Controlador de ExpressCard | Intel ICH8M |
| Conector de ExpressCard | um slot de ExpressCard (54 mm) |
| Placas compatíveis | ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V e 3,3 V |

ExpressCard (continuação)

Tamanho do conector de ExpressCard 26 pinos

Leitor de placa de memória 8-em-1

Controlador de placa de memória 8-em-1 Ricoh R5C833

Conector de placa de memória 8-em-1 Conector de cartão combo 8-em-1

Placas compatíveis

- Secure Digital (SD)
- SDIO
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

Memória

Conector do módulo de memória dois conectores SODIMM acessíveis ao usuário

Recursos do módulo de memória 512 MB, 1 GB

Tipo de memória 533/667 MHz SODIMM DDR2

Mínimo de memória 512 MB

Memória máxima 2 GB

NOTA: Para obter vantagem do recurso da largura de banda do dual channel, ambos os slots de memória devem estar em uso e devem coincidir em capacidade.

NOTA: A memória disponível exibida não reflete o total da memória máxima instalada porque alguma memória é reservada para arquivos do sistema.

Portas e conectores

Áudio conector de microfone, conector para fone de ouvido/alto-falantes estéreo

IEEE 1394a conector serial de 4 pinos (opcional)

Mini-Card slot para Mini-Card tipo IIIA

Portas e conectores (continuação)

| | |
|-------------------|--|
| Adaptador de rede | porta RJ-45 |
| USB | três conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0 |

Comunicações

| | |
|-------------------|--|
| Interface | Intel High-Definition Audio |
| Adaptador de rede | rede local Ethernet 10/100 na placa de sistema |
| Rede sem fio | mini-Card WLAN interno tecnologia sem fio Bluetooth® (opcional) |

Vídeo

| | |
|----------------------|---|
| Tipo de vídeo: | integrado na placa do sistema |
| Controlador de vídeo | Intel 965 GM (Intel) |
| Memória de vídeo | dinâmica com base na capacidade de memória do sistema |
| Interface LCD | LVDS |
| Suporte a TV | VGA |

Áudio

| | |
|--------------------------------------|---|
| Tipo de áudio | codec de áudio de alta definição em dois canais |
| Controlador de áudio | codec Sigmatel STAC9228 |
| Conversão estéreo | 24 bits (analogico para digital e digital para analogico) |
| Interfaces: | |
| Interna | Intel High-Definition Audio |
| Externa | conector de microfone, conector para fone de ouvido/alto-falantes estéreo |
| Alto-falante | dois alto-falantes de 4 ohms |
| Amplificador de alto-falante interno | 1 W por canal em 4 ohms |
| Controles de volume | menus de programa, botões do controle de mídia |

Tela

| | |
|--------------------------|--|
| Tipo (matriz ativa TFT) | WXGA de 15,4 pol |
| Dimensões: | |
| Altura | 207,0 mm (8,1 polegadas) |
| Largura | 331,2 mm (13,0 polegadas) |
| Diagonal | 391,2 mm (15,4 polegadas) |
| Resoluções máximas: | |
| WXGA | 1280 x 800 em 262 K cores |
| Taxa de renovação | 60 Hz |
| Ângulo de operação | 0° (fechado) a 155° |
| Ângulos de visualização: | |
| Horizontal | ±40° |
| Vertical | +15°/-30° |
| Tamanho do pixel: | |
| WXGA | 0,258 mm |
| Controles | o brilho pode ser controlado pelos atalhos de teclado (consulte "Funções do vídeo" na página 42) |

Mídia

| | |
|-----------|--|
| Unidade | DVD combo, DVD+RW |
| Interface | Roxio [®] Creator Plus [®] |

Teclado

| | |
|------------------|--|
| Número de teclas | 87 (EUA e Canadá); 88 (Europa); 91 (Japão) |
| Layout | QWERTY/AZERTY/Kanji |

Touch pad

| | |
|--|--|
| Resolução da posição X/Y (modo de tabela gráfica) | 240 cpp |
| Tamanho: | |
| Largura | 73,7 mm (2,9 polegadas) - área de sensor ativo |
| Altura | 34,0 mm (1,3 polegadas) retângulo |

Bateria

| | |
|-----------------------------------|---|
| Tipo | "inteligente" de íons de lítio com 6 células, "inteligente" de polímero de lítio com 6 células ou "inteligente" de íons de lítio com 4 células |
| Dimensões: | |
| Profundidade | 57,2 mm (2,25 polegadas) (4/6 células) |
| Altura | 20 mm (0,78 polegadas) |
| Largura | 205,1 mm (8,07 polegadas) (4/6 células) |
| Tensão | 11,1 VCC (6 células) 14,8 VCC (4 células) |
| Tempo para carregar (aproximado): | |
| Computador desligado | 4 horas |
| Tempo de operação | O tempo de operação da bateria varia conforme as condições de operação e este valor pode ser reduzido significativamente sob certas condições de uso intenso de energia (consulte "Problemas de energia" na página 99). Para obter mais informações sobre a vida útil da bateria, consulte "Como usar a bateria" na página 47. |
| Vida útil (aproximada) | 300 ciclos de descarga/carga |
| Operação | 0° a 35 °C (32° a 95 °F) |
| Faixa de temperatura: | |
| Armazenagem | -40° a 65 °C (-40° a 149 °F) |
| Bateria de célula tipo moeda | CR-2032 |

Adaptador CA

| | |
|------------------------------|--|
| Tensão de entrada | 100–240 VCA |
| Corrente de entrada (máxima) | 1,5 A |
| Frequência de entrada | 50–60 Hz |
| Corrente de saída | 3,34 A (contínua) 4,34 A (máxima a pulso de 4 segundos) |
| Potência de saída | 65 W |
| Tensão nominal de saída | 19,5 VDC +/-5% |
| Dimensões: | |
| Altura | 28,2 mm (11,1 polegadas) |
| Largura | 57,9 mm (2,28 polegadas) |
| Profundidade | 137,2 mm (5,4 polegadas) |
| Peso (com cabos) | 0,4 kg (0,9 lb) |
| Faixa de temperatura: | |
| Operação | 0° a 35 °C (32° a 95 °F) |
| Armazenagem | -40° a 65 °C (-40° a 149 °F) |

Características físicas

| | |
|----------------------------------|--|
| Altura | 24,1 mm a 37,5 mm (0,94 polegadas a 1,47 polegadas) |
| Largura | 357 mm (14,05 polegadas) |
| Profundidade | 256 mm (10,08 polegadas) |
| Peso (com bateria de 4 células): | |
| Configurável para menos de | 2,7 kg (5,9 lb) |

Requisitos ambientais

| | |
|----------------------------|------------------------------|
| Faixa de temperatura: | |
| Operação | 0° a 35 °C (32° a 95 °F) |
| Armazenagem | -20° a 65 °C (-40° a 149 °F) |
| Umidade relativa (máxima): | |
| Operação | 10% a 90% (sem condensação) |
| Armazenagem | 5% a 90% (sem condensação) |

Requisitos ambientais (continuação)

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):

| | |
|-------------|-----------|
| Operação | 0,66 GRMS |
| Armazenagem | 1,3 GRMS |

Choque máximo (medido com disco rígido em operação, mas não acessando dados, e um pulso de meia senóide de 3 ms. Medido também com o cabeçote do disco rígido estacionado e um pulso de meia senóide de 2 ms para simulação de armazenagem):

| | |
|---|---|
| Operação | Eixos X e Y (paralelos à base do sistema): 30 G Eixo Z (perpendicular à base do sistema): 40 G |
| Armazenagem | 163 G |
| Máxima altura de manuseio sobre uma bancada (medida com o disco rígido em modo ocioso, levantando o computador por uma extremidade, colocando a extremidade oposta sobre a mesa e, em seguida, soltando o computador para promover o impacto do mesmo contra a mesa): | 10 cm |

Apêndice

Como usar o Programa de configuração do sistema



NOTA: O sistema operacional pode configurar automaticamente a maioria das opções disponíveis na configuração do sistema, substituindo, desta forma, as opções que você definiu por meio da configuração do sistema. Uma exceção é a opção **Tecla de atalho externa**, que só pode ser desativada ou ativada por meio da configuração do sistema. Para obter mais informações sobre recursos de configuração do seu sistema operacional, consulte Ajuda e suporte do Windows (consulte "Centro de ajuda e suporte do Microsoft Windows XP" na página 17).

Você pode usar a configuração do sistema como segue:

- Para definir ou alterar os recursos selecionáveis pelo usuário, como a senha do computador
- Para verificar as informações sobre a configuração atual do computador, como a memória do sistema

Após configurar o computador, execute a configuração do sistema para se familiarizar com as informações de configuração do sistema e com as configurações opcionais. Convém anotar as informações para referência futura.

As telas de configuração do sistema mostram as informações de configuração atuais e as configurações do computador, como:

- Configuração do sistema
- Ordem de inicialização
- Configuração da inicialização
- Parâmetros de configuração básica de dispositivo
- Configurações da segurança do sistema e da senha da unidade de disco rígido



NOTA: Não altere as configurações do programa de configuração do sistema, a menos que você seja um especialista em computadores ou que tenha sido orientado a assim proceder por parte do serviço de suporte técnico da Dell. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do computador.

Como visualizar a tela de configuração do sistema

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F2> imediatamente.
Se esperar muito tempo e o logotipo do Microsoft Windows aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

Tela de configuração do sistema



NOTA: Para obter mais informações sobre um item específico em uma tela de configuração do sistema, realce o item e consulte a área de **Help** (Ajuda) na tela.

Em cada tela, as opções de configuração do sistema estão listadas à esquerda. À direita de cada opção está a configuração ou valor daquela opção. Você pode alterar as configurações que aparecem em branco na tela. Os valores ou opções que não podem ser alterados (porque são definidos pelo computador) são exibidos com menos brilho.

O canto superior direito da tela exibe informações de ajuda da opção realçada no momento; o canto inferior direito exibe informações sobre o computador. As funções de tecla da configuração do sistema estão listadas na parte inferior da tela.

Opções usadas com mais frequência

Certas opções exigem que você reinicialize o computador para que os seus novos valores entrem em vigor.

Como alterar a seqüência de inicialização

A *seqüência de inicialização*, ou *ordem de inicialização*, informa ao computador onde procurar o software necessário para iniciar o sistema operacional. Você pode controlar a seqüência de inicialização e ativar/desativar dispositivos usando a página **Ordem de inicialização** do programa de configuração do sistema.



NOTA: Para alterar a seqüência de inicialização para uma única inicialização, consulte "Como configurar uma inicialização a ser executada uma única vez" na página 151.

A página **Ordem de inicialização** mostra uma lista geral dos dispositivos inicializáveis que podem ser instalados no computador, incluindo, mas não se limitando aos seguintes:

- Unidade de disquete
- Disco rígido interno
- Dispositivo USB de armazenamento
- Unidade de CD/DVD/CD-RW
- Disco rígido do compartimento modular



NOTA: Somente os dispositivos precedidos por um número são inicializáveis.

Durante a rotina de inicialização, o computador vai para o início da lista e procura os arquivos de inicialização do sistema operacional em cada dispositivo ativado. Quando o computador localiza os arquivos, ele pára a busca e inicia o sistema operacional.

Para controlar os dispositivos de inicialização, selecione (realce) um dispositivo pressionando a tecla de seta para cima ou para baixo e, em seguida, ative ou desative, ou altere a ordem do dispositivo na lista.

- Para ativar ou desativar um dispositivo, realce o item e pressione a barra de espaço. Os itens ativados são precedidos por um número; os itens desativados não são precedidos por um número.
- Para reorganizar um dispositivo na lista, realce o dispositivo e pressione <u> para mover o dispositivo realçado para cima na lista ou <d> para movê-lo para baixo.

As alterações na seqüência de inicialização entram em vigor assim que você salva as alterações e sai do programa de configuração do sistema.

Como configurar uma inicialização a ser executada uma única vez

Você pode definir uma seqüência de inicialização única sem entrar no programa de configuração do sistema (você também pode usar este procedimento para abrir o Dell Diagnostics na partição do utilitário de diagnóstico do disco rígido).

- 1** Desligue o computador usando o menu **Iniciar**.
- 2** Conecte o computador a uma tomada elétrica.

- 3 Ligue o computador. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se esperar muito tempo e o logotipo do Windows aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- 4 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce o dispositivo a partir do qual você quer inicializar e pressione <Enter>.

O computador é inicializado no dispositivo selecionado.

Na próxima vez em que você reinicializar o computador, a ordem de inicialização anterior será restaurada.

Como limpar o computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Computador, teclado e tela

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica e remova as baterias. Limpe o computador com um pano macio e umedecido em água. Não use limpadores líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.

- Use uma lata de ar comprimido para remover a poeira de entre as teclas e qualquer sujeira ou fiapo da tela.
-  **AVISO:** Para ajudar a evitar danos ao computador ou à tela, não use soluções de limpeza diretamente sobre a tela. Use somente produtos fabricados especificamente para a limpeza de telas e siga as instruções fornecidas com o produto.
- Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água ou com uma solução para limpeza de telas. Não use uma solução de limpeza à base de álcool ou amônia. Limpe a tela cuidadosamente, limpando do centro até as bordas, até que a tela esteja limpa e todas as impressões digitais tenham sido removidas. Não aplique pressão excessiva.
-  **AVISO:** Para evitar danos à cobertura anti-reflexiva, não limpe a tela com sabão ou álcool.
- Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água e limpe o computador e o teclado. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.

- Para limpar a tela do monitor, umedeça um pano limpo e macio levemente com água. Você também pode usar um tecido especial para limpeza de telas ou uma solução apropriada para a cobertura anti-reflexiva do monitor.
- Limpe o teclado, o computador e as partes plásticas do monitor com um pano de limpeza macio umedecido com uma solução de três partes de água e uma parte de detergente de lavar louça.

Não molhe demais o pano nem deixe cair água na parte interna do computador ou do teclado.

Touch Pad

- 1 Desligue o computador (consulte "Como desligar o computador" na página 113).
- 2 Desconecte quaisquer dispositivos que estejam conectados ao computador e de suas tomadas elétricas.
- 3 Remova quaisquer baterias instaladas (consulte "Desempenho da bateria" na página 47).
- 4 Umedeça, com água, um pano macio que não solte fiapos e passe-o delicadamente pela superfície do touch pad. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.

Mouse



AVISO: Desconecte o mouse do computador antes de limpá-lo.

Se o cursor na tela salta ou move-se de maneira anormal, limpe o mouse.

Como limpar um mouse óptico

Limpe o invólucro externo do mouse com um pano umedecido em uma solução neutra de limpeza.

Mídia



AVISO: Use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade óptica e siga as instruções fornecidas com o dispositivo de ar comprimido. Nunca toque as lentes na unidade.

Se você detectar problemas, como saltos, na qualidade de exibição da sua mídia, experimente limpar os discos.

- 1 Segure o disco pela borda externa. Você também pode tocar na borda interna do orifício central.
-  **AVISO:** Para ajudar a evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.
- 2 Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora. Para remover sujeiras mais difíceis, experimente usar água ou uma solução de água e sabão neutro. Você também pode comprar produtos comerciais que limpam os discos e fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs também podem ser usados com segurança em DVDs.

Política de suporte técnico da Dell (somente para os EUA)

O suporte assistido por técnicos precisa da cooperação e participação do usuário no processo de solução de problemas e tem por finalidade a restauração do sistema operacional, dos aplicativos de software e de drivers de hardware com as configurações padrão originais feitas pela Dell, bem como a verificação da funcionalidade adequada do computador e de todo o hardware instalado pela Dell. Além desse suporte assistido por técnicos, há o suporte técnico on-line, disponível no site support.dell.com (em Inglês). Outras opções de suporte técnico podem estar disponíveis para venda.

A Dell fornece suporte técnico limitado para o computador e para os softwares e periféricos "instalados pela Dell"¹. O suporte a software e periféricos de terceiros é fornecido pelo fabricante original, inclusive aqueles adquiridos e/ou instalados através da Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration².

¹ Os serviços de reparo são fornecidos de acordo com os termos e as condições da garantia limitada e qualquer contrato de serviço de suporte opcional adquirido com o computador.

² Todos os componentes de padrão Dell incluídos em projetos CFI (Custom Factory Integration) são cobertos pela garantia limitada padrão da Dell para o computador. No entanto, a Dell também oferece um programa de substituição de peças para cobrir todos aqueles componentes de hardware de terceiros que não são padrão, integrados através do CFI pelo período de duração do contrato de serviço do computador.

Definição de softwares e periféricos "instalados pela Dell"

O software instalado pela Dell inclui o sistema operacional e alguns programas de software que são instalados no computador durante o processo de fabricação (Microsoft Office, Norton Antivirus, etc.).

Os periféricos instalados pela Dell incluem quaisquer placas de expansão interna, compartimento de módulos Dell ou acessórios de placa ExpressCard. Além disso, estão incluídos monitores, teclados, mouse, alto-falantes, microfones para modems de telefonia, estações de acoplamento/replicadores de porta, produtos de rede com a marca Dell e todo o cabeamento associado.

Definição de softwares e periféricos de "terceiros"

Os softwares e periféricos de terceiros incluem quaisquer periféricos, acessórios ou programas de software vendidos pela Dell, mas que não são da marca Dell (impressoras, scanners, câmeras, jogos, etc.). O suporte aos softwares e periféricos de terceiros é fornecido pelo fabricante original do produto.

Aviso da FCC (somente para os EUA)

Classe B da FCC

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia em frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções do manual do fabricante, pode causar interferência na recepção de rádio e TV. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivos digitais de Classe B, conforme estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
- Este dispositivo precisa aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.



AVISO: Os regulamentos da FCC especificam que as alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell Inc. podem cancelar sua permissão para operar o equipamento.

Estes limites foram projetados para assegurar uma proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio e TV, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar a antena receptora.
- Mudar o computador de lugar em relação ao receptor.
- Afastar o computador do receptor.
- Ligar o computador em outra tomada, de modo que o computador e o receptor fiquem em circuitos elétricos diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um técnico experiente de rádio/TV para obter sugestões adicionais.

As informações a seguir referem-se ao dispositivo ou dispositivos abordados neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

| | |
|------------------|--|
| Nome do produto: | Dell™ 500 |
| Modelo: | PP29L |
| Nome da empresa: | Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 EUA 512-338-4400 |

Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por patentes dos EUA e por outros direitos de propriedade intelectual. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais precisa ser autorizado pela Macrovision e deve ser para uso doméstico e outros usos de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision. É proibido fazer engenharia reversa ou desmontagem.

Glossário

Os termos contidos neste Glossário são apenas para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos no seu computador em particular.

A

ACPI — Advanced Configuration and Power Interface (configuração avançada e interface de energia) — Especificação de gestão de energia que permite aos sistemas operativos Microsoft® Windows® colocar o computador no modo de espera ou de hibernação para conservar a quantidade de energia eléctrica alocada para cada dispositivo ligado ao computador.

adaptador de rede — Um chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma PC Card com um adaptador. O adaptador de rede também é denominado *NIC* (network interface controller [controlador de interface de rede]).

AGP — Accelerated Graphics Port (porta gráfica acelerada) — Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja utilizada para tarefas relacionadas com vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface mais rápida entre o circuito de vídeo e a memória do computador.

AHCI — Advanced Host Controller Interface (interface avançada de controlador de host) — Uma interface de um controlador de host de disco rígido SATA que permite ao driver de armazenamento habilitar tecnologias como NCQ (Native Command Queuing) e conexão automática.

ALS — sensor de luz ambiente — Um recurso que ajuda a controlar o brilho da tela.

AMT — Intel® Active Management Technology (tecnologia de gerenciamento ativo da Intel) — Proporciona recursos mais seguros de gerenciamento de sistemas independentemente de o computador estar ligado ou desligado ou de o sistema operacional estar ou não respondendo.

arquivo Leia-me — Um arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Geralmente, os arquivos Leia-me contêm informações sobre instalação e descrevem novas melhorias ou correções do produto que ainda não tenham sido documentadas.

ASF — Alert Standards Format (formato de alerta padrão) — Norma usada para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF é desenvolvido para trabalhar de forma independente da plataforma e do sistema operacional.

atalho — Ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com frequência. Quando coloca um atalho na área de trabalho do Windows e clica nesse ícone duas vezes, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar procurá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram o local dos arquivos. Se você apagar um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, você pode renomear os ícones de atalho.

área de notificação — Seção da barra de tarefas do Windows que contém ícones que permitem o acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status de impressão. Também chamada de *bandeja do sistema*.

B

barramento — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

barramento local — Barramento de dados que garante uma taxa de transferência rápida entre os dispositivos e o processador.

BIOS — Basic Input/Output System (sistema básico de entrada e saída) — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A menos que você entenda o efeito que essas configurações têm no computador, não as altere. Também chamado de *configuração do sistema*.

bit — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

Bluetooth[®] — Padrão de tecnologia sem fio para dispositivos de rede de curto alcance (9 m [29 pés]) que permite que os dispositivos ativados reconheçam uns aos outros automaticamente.

bps — bits por segundo — Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão de dados.

BTU — British Thermal Unit (unidade térmica britânica) — Medida de calor.

byte — Unidade básica de dados usada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

C

C — Celsius — Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

CA — corrente alternada — Forma de electricidade que alimenta o computador quando liga o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada eléctrica.

cache — Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente. O cache aumenta a eficiência de muitas das operações do processador.

cache L1 — Cache principal interno ao processador.

cache L2 — Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador.

carê — Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias. Também conhecido como *passaporte de mercadoria*.

cartão inteligente — Placa que tem um processador e um chip de memória embutidos. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para o uso desses cartões.

CD inicializável — Um CD que pode ser usado para inicializar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para ser usado no caso de o disco rígido ser danificado ou de o computador conter vírus. A sua mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é um CD inicializável.

CD-R — CD gravável — Versão gravável de um CD. Dados podem ser gravados somente uma vez em um CD-R. Depois de gravados, os dados não podem ser apagados ou substituídos.

CD-RW — CD regravável — Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados no disco CD-RW e, depois, apagados e substituídos.

CMOS — Um tipo de circuito eletrônico. Os computadores usam uma pequena quantidade de memória CMOS alimentada por bateria para armazenar a data, a hora e as opções de configuração do sistema.

COA — Certificate of Authenticity (certificado de autenticidade) — Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. Também chamado de *Product Key* (chave do produto) ou *ID do produto*.

combinação de teclas — Um comando que requer que você pressione várias teclas ao mesmo tempo.

compartimento de mídia — Compartimento que oferece suporte a dispositivos como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

compartimento do módulo — Consulte *compartimento de mídia*.

conector DIN — Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm). Geralmente, é usado para acoplar os conectores do teclado PS/2 ou do cabo do mouse.

conector paralelo — Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também denominada *porta LPT*.

conector serial — Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos como dispositivos digitais de mão, câmeras digitais, etc..

configuração do sistema — Um utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que feitos essas alterações terão no computador.

controlador — Um chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

controlador de vídeo — O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

Código de serviço expresso — Código numérico contido em uma etiqueta adesiva nos computadores da Dell™. Use o código de serviço expresso quando entrar em contato com a Dell para obter assistência. Este código pode não estar disponível em alguns países.

CRIMM — Continuity Rambus In-line Memory Module (módulo de memória de continuidade Rambus) — Módulo especial sem chips de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

cursor — Marcador do vídeo ou da tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha contínua ou sublinhado piscando ou uma pequena seta.

D

DDR SDRAM — Double-Data-Rate SDRAM (SDRAM de taxa de dados dupla) — Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

DDR2 SDRAM — SDRAM 2 de velocidade dupla de dados — Um tipo de SDRAM DDR que usa uma pré-busca de 4 bits e outras alterações na arquitetura para impulsionar a velocidade da memória para mais de 400 MHz.

DIMM — Dual In-line Memory Module (módulo de memória dupla em linha) — Uma placa de circuito com chips de memória que se conecta a um módulo de memória na placa do sistema.

disco inicializável — Um disco que pode ser usado para inicializar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para ser usado no caso de o disco rígido ser danificado ou de o computador conter vírus.

dispositivo — Item de hardware, como uma unidade de disco, impressora ou teclado, instalado no computador ou conectado a ele.

dissipador de calor — Placa de metal colocada em alguns processadores para ajudar a dissipar o calor.

DMA — Direct Memory Access (acesso direto à memória) — Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

DMTF — Distributed Management Task Force (Força-tarefa de gerenciamento distribuído) — Um consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, empresa e Internet.

domínio — Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter acesso aos recursos.

DRAM — Dynamic Random Access Memory (memória de acesso dinâmico aleatório) — Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

driver — Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo como, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionam corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

driver de dispositivo — Consulte *driver*.

DSL — Digital Subscriber Line (linha de assinante digital) — Uma tecnologia que oferece uma conexão contínua e de alta-velocidade à Internet através de uma linha telefônica analógica.

dual-core — Uma tecnologia da Intel® na qual há duas unidades computacionais físicas dentro de um único processador que, dessa forma, aumenta a eficiência computacional e a capacidade de multitarefa.

DVD-R — DVD gravável — Versão gravável de um DVD. Dados podem ser gravados somente uma vez em um DVD-R. Depois de gravados, os dados não podem ser apagados ou substituídos.

DVD+RW — DVD regravável — Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

DVI — digital video interface (interface de vídeo digital) — Um padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital.

E

ECC — Error Checking and Correction (verificação e correção de erros) — Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exatidão dos dados que entram e saem.

ECP — Enhanced Capabilities Port (porta com recursos avançados) — Tipo de conector paralelo que fornece melhor transmissão bidirecional de dados. Similar à EPP, a ECP utiliza o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

editor de texto — Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Bloco de notas do Windows usa um editor de texto. Os editores de texto geralmente não fornecem funcionalidade de quebra automática de linha ou formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc.).

EIDE — Enhanced Integrated Device Electronics (dispositivo eletrônico integrado avançado) — Versão aprimorada da interface IDE para disco rígido e unidades de CD.

EMI — ElectroMagnetic Interference (interferência eletromagnética) — Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

endereço de E/S — Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

endereço de memória — Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente em uma RAM.

ENERGY STAR® — Conjunto de requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) para a redução do consumo total de eletricidade.

EPP — Enhanced Parallel Port (porta paralela avançada) — Tipo de conector paralelo que faz a transmissão bidirecional de dados.

E/S — entrada/saída — Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

ESD — ElectroStatic Discharge (descarga eletrostática) — Descarga rápida de eletricidade estática. As descargas eletrostáticas podem danificar os circuitos integrados de computadores e de equipamentos de comunicação.

etiqueta de serviço — Etiqueta de código de barras colada ao computador que o identifica quando você acessa o suporte da Dell no site support.dell.com (em Inglês) ou quando você liga para a Dell a fim de obter suporte técnico ou serviços ao cliente.

ExpressCard — Placa de E/S removível, em conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e os adaptadores de rede são tipos comuns de ExpressCards. ExpressCards oferecem suporte aos padrões PCI Express e USB 2.0.

F

Fahrenheit — Sistema de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

FBD — fully-buffered DIMM — Uma memória DIMM com chips DDR2 DRAM e um chip AMB (Advanced Memory Buffer [Buffer de memória avançada]) que acelera a comunicação entre os chips DDR2 SDRAM e o sistema.

FCC — Federal Communications Commission — Um órgão estadunidense responsável pela imposição de regulamentos relacionados a comunicações que determinam quanta radiação os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

formatação — Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

FSB — Front Side Bus (barramento frontal) — Caminho dos dados e interface física entre o microprocessador e a RAM.

FTP — File Transfer Protocol (protocolo de transferência de arquivos) — Protocolo padrão da Internet usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

G

G — gravidade — Medida de peso e força.

GB — gigabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

GHz — gigahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador normalmente é medida em GHz.

GUI — Graphical User Interface (interface gráfica do usuário) — Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

H

HTTP — Hypertext Transfer Protocol (protocolo de transferência de hipertexto) — Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

Hyper-Threading — Hyper-Threading é uma tecnologia da Intel que pode melhorar o desempenho geral do computador, possibilitando que um único processador físico funcione como dois processadores lógicos, capaz de executar certas tarefas simultaneamente.

Hz — hertz — Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. A velocidade de processamento de computadores e dispositivos eletrônicos é medida frequentemente em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

I

IC — Integrated Circuit (circuito integrado) — Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

IDE — Integrated Drive Electronics (dispositivo eletrônico integrado) — Interface para dispositivos de armazenamento de massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e DVD player) ao computador.

integrado — Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *embutido*.

IrDA — Infrared Data Association — A organização que cria padrões internacionais para comunicações por infravermelho.

IR (infravermelho) do consumidor — Sensor para uso do controle remoto para viagens da Dell.

IRQ — Interrupt Request (solicitação de interrupção) — Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma IRQ precisa ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

K

kb — kilobit — Unidade de dados equivalente a 1024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

kB — kilobyte — Unidade de dados equivalente a 1024 bytes, mas normalmente associada a 1000 bytes.

kHz — kilohertz — Medida de frequência equivalente a 1000 Hz.

L

LAN — Local Area Network (rede de área local) — Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios próximos uns dos outros. Ela pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

LCD — Liquid Crystal Display (tela de cristal líquido) — Tecnologia usada em computadores portáteis e em telas planas.

LED — Light Emitting Diode (diodo emissor de luz) — Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

leitor biométrico de impressão digital — Um sensor em faixa que usa a impressão digital individual para autenticar a identidade do usuário e ajudar a proteger o computador.

LPT — Line print terminal (terminal de impressão de linha) — Nome da conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

M

mapeamento de memória — O processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software podem, portanto, identificar as informações que o processador pode acessar.

Mb — megabit — Medida da capacidade de chip de memória equivalente a 1024 kb.

MB — megabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. Um MB equivale a 1024 kB. Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

Mbps — megabits por segundo — Um milhão de bits por segundo. Esta medida é geralmente usada para as velocidades de transmissão de redes e modems.

MB/s — megabytes por segundo — Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

memória — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando e salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. Um computador pode conter várias formas diferentes de memória, como memória de acesso aleatório (RAM, random access memory), memória somente para leitura (ROM, read-only memory) e memória de vídeo. Frequentemente, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

memória de vídeo — Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente no número de cores que um programa pode mostrar.

MHz — megahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de ciclos por segundo. As velocidades de processadores, barramentos e interfaces de computadores geralmente são medidas em MHz.

Mini-Card — Pequena placa desenvolvida para periféricos integrados, como adaptadores de rede para comunicação. A Mini-Card é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão do padrão PCI.

Mini PCI — Padrão para dispositivos periféricos integrados com ênfase em comunicação, como modems e adaptadores de rede. Uma placa Mini PCI é uma pequena placa externa que é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão do padrão PCI.

modem — Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, de placa de PC e interno. Você tipicamente usa o modem para se conectar à Internet e trocar mensagens de e-mail.

modo de espera — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

modo de hibernação — Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicializa o computador, as informações da memória salvas no disco rígido são automaticamente restauradas.

modo de tela dupla — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

modo de vídeo — Modo que descreve a forma de exibição de texto e de elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os softwares baseados em caracteres, como editores de texto, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos como x colunas por y linhas de caracteres.

modo de vídeo estendido — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de tela dupla*.

modo gráfico — Modo de vídeo que pode ser definido como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os modos gráficos podem mostrar uma variedade ilimitada de formas e fontes.

módulo de memória — Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

módulo de viagem — Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento do módulo do computador portátil e reduzir o peso do computador.

MP — megapixel — Medida de resolução da imagem usada para câmeras digitais.

ms — milissegundo — Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos freqüentemente em ms.

N

NIC — Consulte *adaptador de rede*.

ns — nanossegundo — Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

NVRAM — Nonvolatile Random Access Memory (RAM não-volátil) — Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa. A RAM não volátil é utilizada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que possa definir.

P

Painel de controle — Um utilitário do Windows que permite modificar as configurações do sistema operacional e do hardware, bem como as configurações do vídeo.

papel de parede — Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Altere seu papel de parede através do painel de controle do Windows. Você também pode digitalizar sua imagem favorita e transformá-la em papel de parede.

partição — Uma área de armazenamento físico de um disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

particionamento de disco — Técnica de espalhar os dados por várias unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento em disco. Os sistemas que usam o particionamento de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da partição.

pasta — Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser vistos e ordenados de diversas maneiras como, por exemplo, em ordem alfabética, por data ou por tamanho.

PCI — Peripheral Component Interconnect (interconexão de componente periférico) — PCI é um barramento local compatível com caminhos de dados de 32 e 64 bits, que fornece um caminho de dados de alta velocidade entre o processador e dispositivos, como vídeo, unidades e redes.

PCI Express — Uma modificação para a interface PCI que impulsiona a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos a ele conectados. PCI Express pode transferir dados a velocidades de 250 MB/s a 4 GB/s. Se o chipset PCI Express e o dispositivo oferecerem suporte a velocidades diferentes, eles funcionarão à menor das velocidades.

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association (Associação Internacional de Placas de Memória de PC) — Organização que define os padrões para placas de PC.

PIO — Programmed Input/Output (entrada/saída programada) — Método de transferência de dados entre dois dispositivos que usa o processador como parte do caminho de dados.

pixel — Um ponto da tela de vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo, por exemplo 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

placa de expansão — Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir a capacidade desse computador. Alguns exemplos são placas de vídeo, de modem e de som.

placa de PC — Placa de E/S removível e que tem conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de PC Cards.

placa de PC estendida — Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

placa de sistema — A principal placa do computador. Também conhecida como *placa-mãe*.

Plug and Play — Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

POST — Power-On Self Test (teste automático de ativação) — Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará com a inicialização.

processador — Um chip de computador que interpreta e executa instruções de programa. Algumas vezes o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit, Unidade de processamento central).

programa de configuração — Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe** ou **install.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. O *programa de configuração* difere de *configuração do sistema*.

protegido contra gravação — Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir a alteração ou destruição de dados. Para proteger contra gravação um disquete de 3,5 polegadas, empurre a barra de proteção contra gravação para a posição aberta.

protetores contra surtos de voltagem — Evitam que picos de tensão, como os que podem ocorrer durante uma tempestade com raios, entrem no computador através da tomada elétrica. Os protetores contra surto de tensão não protegem contra raios ou quedas de tensão que ocorrem quando a tensão cai mais do que 20% abaixo do nível de linha CA normal.

Os protetores contra surto não protegem as conexões de rede. Retire sempre o cabo de rede do conector durante tempestades elétricas.

Provedor de serviços de Internet (ISP) — Empresa que permite que você acesse o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber e-mails e acessar sites. Normalmente, o provedor Internet oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

PS/2 — personal system/2 — Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

PXE — Pre-Boot Execution Environment (ambiente de execução pré-inicialização) — Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e inicializados remotamente.

R

RAID — Redundant Array of Independent Disks (Matriz redundante de discos independentes) — Um método de fornecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID incluem RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM — Random Access Memory (memória de acesso aleatório) — Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

Rede móvel de banda larga — (também conhecida como WWAN) é um conjunto de computadores interconectados que se comunicam entre si através de tecnologia sem fio e fornecem acesso à Internet nas mesmas localidades variadas nas quais o serviço de telefonia celular está disponível. O computador pode manter a conexão com a rede móvel de banda larga independente de sua localização física, pelo tempo que o computador permanecer na área de serviço da concessionária de telefonia celular.

resolução — A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou mostrada em um monitor. Quanto mais alta a resolução, maior será a nitidez da imagem.

resolução de vídeo — Consulte *resolução*.

RFI — Radio Frequency Interference (interferência de frequência de rádio) — Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

ROM — Read-Only Memory (memória somente para leitura) — Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser apagados nem gravados pelo computador. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais à operação do computador residem na ROM.

RPM — Revolutions per Minute (revoluções por minuto) — Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

RTC — Real Time Clock (relógio de tempo real) — Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

RTCST — Real Time Clock Reset (reajuste do relógio de tempo real) — Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

S

SAS — serial attached SCSI (SCSI de conexão serial) — Versão serial e mais rápida da interface SCSI, em contraste com a arquitetura SCSI paralela original.

SATA — serial ATA (ATA serial) — Versão serial e mais rápida da interface ATA (IDE).

ScanDisk — Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. O ScanDisk é frequentemente executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

SCSI — Small Computer System Interface (interface de sistema para computadores pequenos) — Interface de alta velocidade que pode ser usada para conectar dispositivos ao computador, como unidades de disco rígido, unidades de CD, impressoras e scanners. A interface SCSI pode conectar vários dispositivos por meio de um único controlador. Cada dispositivo é acessado por um número de identificação individual no barramento do controlador SCSI.

SDRAM — Synchronous Dynamic Random-Access Memory (memória de acesso aleatório dinâmico síncrono) — Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

seqüência de inicialização — Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará inicializar-se.

SIM — Subscriber Identity Module (módulo de identificação do assinante) — Cartão SIM (chip) que contém um microchip que criptografa transmissões de voz e dados. Os cartões SIM podem ser usados em telefones ou computadores portáteis.

slot de expansão — Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida e através do qual ela é conectada ao barramento do sistema.

software antivírus — Programa criado para identificar, colocar em quarentena e/ou apagar um vírus do computador.

somente para leitura — Dados e/ou arquivos que você pode ver, mas não pode editar nem apagar. O arquivo terá o status de "somente leitura" se:

- Residir em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- Estiver em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface (interface digital Sony/Philips) — Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

Strike Zone™ — Área reforçada da base da plataforma que protege o disco rígido, agindo como um dispositivo de amortecimento para ajudar o computador a absorver choques ou protegê-lo se ele for derrubado (esteja o sistema ligado ou desligado).

SVGA — super-video graphics array (matriz gráfica de supervídeo) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1024 x 768.

O número de cores e a resolução exibida por um programa dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

SXGA — Super-Extended Graphics Array (matriz gráfica superestendida) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1280 x 1024.

SXGA+ — super-extended graphics array plus (matriz gráfica superestendida plus) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1400 x 1050.

T

TAPI — Telephony Applications Programming Interface (interface de programação de aplicações em telefonia) — Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

taxa de renovação — Frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa é chamada também de *frequência vertical*).

Quanto mais alta for a taxa de renovação, menos o olho humano perceberá o vídeo piscando.

tempo de operação da bateria — Tempo (em minutos ou horas) em que a bateria de um computador portátil fornece energia para o computador.

TPM — Trusted Platform Module (módulo de plataforma confiável) — Recurso de segurança baseado em hardware que, quando combinado com um software de segurança, otimiza a segurança existente da rede e do computador, habilitando recursos como a proteção de arquivos e de e-mail.

U

UMA — Unified Memory Allocation (alocação de memória unificada) — Memória do sistema alocada de maneira dinâmica para vídeo.

unidade de CD-RW — Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de CD-RW/DVD — Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de disco rígido — Unidade que lê e grava dados em um disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados freqüentemente como sinônimos.

unidade de DVD+RW — Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD e gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

unidade óptica — Unidade que utiliza a tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Alguns exemplos de unidades ópticas são unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

UPS — Uninterruptible Power Supply (fonte de alimentação ininterrupta) — Fonte de alimentação de reserva usada em casos de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou queda do nível de tensão a um valor inaceitável. A UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em alguns casos, regulação de tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem energia de bateria por alguns minutos para permitir que você salve seus programas e desligue o computador.

USB — Universal Serial Bus (barramento serial universal) — Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. Os dispositivos USB podem ser conectados com o computador ligado. Eles podem também ser montados juntos, em correntes tipo margarida.

UTP — Unshielded Twisted Pair (pares trançados não blindados) — Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para garantir proteção contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma luva de metal ao redor de cada par de fios.

UXGA — Ultra-Extended Graphics Array (matriz gráfica ultra-estendida) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1600 x 1200.

V

V — volt — Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz (tensão). Um volt aparece nos terminais de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

velocidade do barramento — Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações pelo barramento.

velocidade do clock — Medida em MHz que indica a velocidade em que funcionam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

vida útil da bateria — Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém a capacidade de ser recarregada depois de esgotada.

vírus — Um programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. O programa de vírus passa de um computador para outro através de discos infectados, de software obtido através da Internet ou de anexos de e-mail. Quando um programa infectado é aberto, seu vírus embutido também é ativado.

Um tipo comum de vírus é o vírus de inicialização, que é armazenado nos setores de inicialização de disquetes. Se o disquete for deixado na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os setores de inicialização desse disquete esperando para localizar o sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

W

W — watt — Medida de potência elétrica. Um W é a potência gerada por um ampère de corrente fluindo sob um volt.

Wh — watt-hora — Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Wh pode fornecer 66 W de energia por uma hora ou 33 W por duas horas.

WLAN — wireless local area network (rede local sem fio). Conjunto de computadores interconectados que se comunicam entre si através de ondas eletromagnéticas com o uso de pontos de acesso ou roteadores sem fio para prover acesso à Internet.

WPAN — Wireless Personal Area Network (rede pessoal sem fio). Uma rede de computadores usada para a comunicação entre dispositivos de computador (inclusive telefones e assistentes digitais pessoais) próximos a uma pessoa.

WWAN — wireless wide area network (rede sem fio de longa distância). Rede de dados sem fio de alta velocidade que usa tecnologia celular e abrange uma área geográfica pouco maior que uma WLAN.

WXGA — Wide-aspect Extended Graphics Array (matriz gráfica estendida de aspecto amplo) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que suporta resoluções de até 1280 x 800.

X

XGA — Extended Graphics Array (matriz gráfica estendida) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1024 x 768.

Z

ZIF — Zero Insertion Force (força de inserção zero) — Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem que seja preciso pressionar o chip ou seu soquete.

Zip — Formato de compactação de dados amplamente usado. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, têm nomes com a extensão **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

Zip drive — Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvido pela Iomega Corporation que usa discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

Índice remissivo

A

Ajuda do QuickSet, 17

alto-falantes

problemas, 102

volume, 102

áudio. Consulte *som*

B

barra de tarefas

indicador da atividade sem fio, 73

Remover o hardware com
segurança, 94

Utilitário de suporte Dell, 16

bateria

armazenamento, 54

carga, 52

como verificar a carga, 48

desempenho, 47

medidor de energia, 49

remoção, 53

botão liga/desliga

descrição, 20

botões do controle de mídia

descrição, 20

botões do touch pad

descrição, 21

botões do track stick/touch pad
descrição, 21

brilho

como ajustar, 39

C

carnê, 132

CD

em branco, 58

problemas de unidade de
CD-RW, 84

problemas de unidades, 84

como copiar CDs

dicas úteis, 58

como copiar DVDs

dicas úteis, 58

como viajar com o computador

como embalar, 131

dicas, 132

etiqueta de identificação, 131

via aérea, 132

computador

desempenho lento, 87, 98

especificações, 141

falhas, 96-97

pára de responder, 96

computador perdido, 76

computador roubado, 76

- conector de modem
 - descrição, 28
- conector de rede
 - descrição, 25
- conector IEEE 1394
 - descrição, 25
 - problemas, 94
- conexão
 - Rede móvel de banda larga, 73
- conexão com a Internet
 - como configurar, 30
 - opções, 29
 - sobre, 29
- Contrato de licença do usuário
 - final, 14
- controlador de vídeo
 - determinação da configuração, 19

D

- Dell Diagnostics
 - como iniciar a partir da mídia Drivers and Utilities, 81
 - como iniciar a partir do disco rígido, 80
 - sobre, 79
- Dell Drivers and Utilities CD
 - Dell Diagnostics, 79
- DellConnect, 134
- diagnóstico
 - Dell, 79

- disco rígido
 - como devolver para a Dell, 117
 - como substituir, 116
 - problemas, 85

- documentação
 - Contrato de licença do usuário final, 14
 - ergonomia, 14
 - garantia, 14
 - Guia de informações do produto, 14
 - normalização, 14
 - on-line, 15
 - segurança, 14

- drivers
 - como identificar, 106
 - reinstalação, 107
 - sobre, 106

DVD

- em branco, 58
- problemas de unidade, 84

E

- encaixe do cabo de segurança
 - descrição, 24
- energia
 - problemas, 99
- especificações, 141
- Etiqueta de serviço, 14
- etiquetas
 - Etiqueta de serviço, 14
 - Microsoft Windows, 14

ExpressCards, 61
instalação, 62
remoção, 63
tampas, 62-63

F

fonte de alimentação
ininterrupta. Consulte *UPS*

G

Guia de informações do
produto, 14

H

hardware
Dell Diagnostics, 79

I

ícone Remove o hardware com
segurança, 94

impressora
cabos, 35
como conectar, 35
como configurar, 35
problemas, 101
USB, 35

incompatibilidades de software
e hardware, 109

Informações de ergonomia, 14

informações de garantia, 14
informações de normalização, 14
instruções de segurança, 14

L

leitor de placa de memória, 63

leitor de placa de memória
8-em-1, 63

limpeza
touch pad, 153

luz de energia
estado, 99

luzes de status do dispositivo
descrição, 22

luzes de status do teclado
descrição, 23

M

memória
instalação, 122
remoção, 123

mensagens
erro, 87

mensagens de erro, 87

mídia
como tocar, 55

mídia Drivers and Utilities
(Drivers e utilitários), 13
sobre, 107

monitor. Consulte *tela*

P

- placa com a tecnologia sem fio
 - Bluetooth
 - instalação, 128
 - luz de status do dispositivo, 22
- placa de memória
 - tampas, 63
- placas de memória
 - remoção, 65
 - tampas, 65
- placas de memória de mídia, 63
 - instalação, 64
 - leitor, 21
 - tipos, 63
- problemas
 - alto-falantes, 102
 - conector IEEE 1394, 94
 - Dell Diagnostics, 79
 - desempenho lento do
 - computador, 87, 98
 - disco rígido, 85
 - energia, 99
 - estado da luz de energia, 99
 - falhas no computador, 96-97
 - impressora, 101
 - mensagens de erro, 87
 - o computador não
 - é inicializado, 96
 - o computador pára de responder, 96
 - o programa pára de responder, 96
 - rede, 99
 - scanner, 101
 - software, 96-97
 - som e alto-falantes, 102

problemas (*Continuação*)

- spyware, 87, 98
 - teclado, 95
 - tela azul, 97
 - travamento, 96
 - unidade de CD, 84
 - unidade de CD-RW, 84
 - unidade de DVD, 84
 - unidades, 84
- ## programa de configuração do sistema
- opções geralmente utilizadas, 150
 - telas, 150
 - visualização, 150
- ## programas
- programa trava repetidamente, 96

R

- RAM. Consulte *memória*
- rede
 - problemas, 99
- resolução
 - configuração, 40

S

- scanner
 - problemas, 101
- seqüência de inicialização, 150
- site de suporte, 15
- site de suporte da Dell, 15
- slot de ExpressCard
 - descrição, 26

software
 problemas, 97

solução de problemas
 Dell Diagnostics, 79
 Solucionador de problemas de hardware, 109

Solucionador de problemas de hardware, 109

som
 problemas, 102
 volume, 102

spyware, 87, 98

T

tampa da dobradiça
 remoção, 119

tampas de placas
 ExpressCards, 62
 placa de memória, 63
 remoção, 63, 65

teclado
 atalhos, 42
 numérico, 41
 problemas, 95
 remoção, 120
 teclado numérico, 41

tela. Consulte *tela*

touch pad, 44
 como personalizar, 45
 limpeza, 153

trava de liberação do dispositivo
 descrição, 28

U

unidades
 Consulte também *disco rígido*
 Consulte também *unidade óptica*
 problemas, 84

V

Verificação de discos, 85

vídeo
 como ajustar o brilho, 39
 como comutar a imagem de vídeo, 39
 descrição, 20
 problemas, 104
 resolução, 40

volume
 ajuste, 103

W

Windows XP
 Assistente de compatibilidade de programas, 97
 reinstalação, 112

